

Atelier

« De la certification V2014 au management de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé »

Matinée :

9h – 9h30

Accueil, tour de table et présentation de la journée

9h30 – 10h15

Présentation des nouvelles modalités de certification

10h30 – 11h15

Experts-visiteurs : témoignages et analyse de rapports d'évaluation

11h15 – 12h15

Présentation du rôle et de la place du pilotage de processus

12h15 – 13h15

Déjeuner

Après-midi :

13h15 – 14h15

Visite de certification : Mise en situation / Questions-Réponses

14h15 – 15h

Retours d'expérience d'établissements de la région

15h – 16h15

Outils d'aide à l'élaboration du compte-qualité : prise en main et projection en interne

16h15 – 16h45

Conclusion