



Du 24 au 28 novembre 2014



Guide de préparation



Préambule

¹La sécurité des soins apportée aux patients est un objectif majeur pour l'ensemble des acteurs du système de santé. C'est la raison pour laquelle le ministère chargé de la santé organise la 4^e édition de la semaine de la sécurité des patients afin de favoriser la communication sur la sécurité des soins et mettre en avant le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé.

24 au 28 novembre 2014 : 4^e édition de la semaine de la sécurité des patients

Cette opération annuelle de sensibilisation auprès des professionnels de santé et des usagers s'intègre désormais au [programme national pour la sécurité des patients](#), officiellement annoncé le 14 février 2013 par Marisol Touraine, ministre des affaires sociales et de la santé.

L'une des priorités de ce programme est précisément de mettre en avant le patient en tant que co-acteur de sa sécurité, thème qui est lui aussi au centre de la semaine de la sécurité des patients.

L'édition 2013 de la semaine de la sécurité des patients a remporté un vif succès dans toute la France : **plus de 2 000 professionnels et structures se sont engagés** et, parmi eux, des établissements de santé, des officines de pharmacie, des agences régionales de santé (ARS), des maisons de santé, des Omédit, Cclin..., des événements dans toutes les régions, plus de 24 000 affiches et 600 000 flyers commandés, un relais au niveau national avec plusieurs événements mis en place par le ministère.

La coordination des professionnels de santé pour la sécurité des patients en ville, à l'hôpital et en médico-social

L'édition 2014 met à l'honneur un thème général qui porte sur la coordination des professionnels de santé pour la sécurité des patients en ville, à l'hôpital et dans le secteur médico-social. Ce thème général est décliné en 3 sous-thèmes qui, sans être exclusifs, pourront être privilégiés :

- médicaments : ayons les bons réflexes
- accompagnons les traitements (exemple de la chimiothérapie par voie orale)
- partageons l'information (exemple de la lettre de liaison)

Cette édition 2014 est l'occasion d'investir d'autres champs tels que l'identito-vigilance, les événements indésirables graves ou toute autre illustrant concrètement la coordination des soins.

En région Pays de la Loire, l'OMEDIT, l'ARLIN, le Réseau QualiSanté, le Réseau Aquarel Santé et le CISS Pays de la Loire en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire souhaitent accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux dans le cadre de la 4^e édition de la semaine de la sécurité des patients

Dans ce cadre, deux axes sont proposés par les structures :

1. **Un guide de préparation à la semaine de la sécurité des patients, inspiré du guide du patient safety institute² comprenant les étapes clés de préparation et une banque d'outils recensés par les structures d'appui à partir de l'enquête 2013, des outils mis à disposition par le ministère et/ou proposés par d'autres structures en France et à l'étranger.**
2. **Un cadre méthodologie de mise en œuvre d'une action imaginée par les structures d'appui et le CISS Pays de la Loire « le micro-trottoir : patient acteur de sa sécurité »**

L'OMEDIT, l'ARLIN, le Réseau QualiSanté, le Réseau Aquarel Santé, le CISS Pays de la Loire en partenariat avec l'ARS Pays de la Loire vous souhaite une excellente semaine de la sécurité des patients.

« Ensemble, engageons-nous pour des soins continus entre la ville et l'hôpital »

¹ <http://www.sante.gouv.fr/semaine-de-la-securite-des-patients-2014-ensemble-engageons-nous-pour-des-soins-continus-entre-la-ville-et-l-hopital.html>

² <http://www.patientsafetyinstitute.ca/french/pages/default.aspx>

Sommaire

Préambule	2
Sommaire	3
Les sources d'informations à consulter	4
Constituer son équipe projet et identifier les ressources internes	5
Commandez les outils du Ministère	6
Choisir et adapter les outils de communication et de sensibilisation	7
Planifier votre semaine.....	8
Communiquer auprès de tous	11
Valoriser son expérience et réaliser un bilan	12
Banque d'outils.....	13

Les sources d'informations à consulter

Les textes

[INSTRUCTION N° DGOS/PF2/2014/216 du 10 juillet 2014 relative à l'organisation de la semaine de la sécurité des patients 2014](#) (PDF - 120.8 ko)

Liens nationaux utiles

[Association Le lien](#)

[Campagne britannique 2012 pour la sécurité des patients](#)

[Collectif inter-associatif sur la santé \(CISS\)](#)

[Institut de veille sanitaire \(InVS\)](#)

[Plateforme d'information sur les établissements de santé \(Scope Santé\)](#)

[Pôle santé et sécurité des soins du défenseur des droits](#)

[Société Française d'anesthésie et de réanimation](#)

Les dossiers du ministère de la santé

[Indicateurs de qualité dans les établissements de santé](#)

[Infections nosocomiales : recommandations aux établissements de soins](#)

[Indicateur de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés](#)

[Mission mains propres](#)

[Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse du patient dans les établissements de santé](#)

[Sécurité sanitaire dans les établissements de santé : la réglementation applicable](#)

Sources :

Direction générale de l'offre de soins (DGOS)

Sous-direction du pilotage de la performance des acteurs de l'offre de soins (PF)

Bureau de la qualité et sécurité des soins (PF2)

14 avenue Duquesne - 75350 Paris 07 SP

Courriel : DGOS-PF2[[@](mailto:DGOS-PF2@sante.gouv.fr)]sante.gouv.fr

Mise en ligne : avril 2012

Actualisation : août 2014

Liens régionaux utiles

[Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire](#)

[OMEDIT Pays de la Loire](#)


[ARLIN Pays de la Loire](#)

[Aquarel Santé](#)

[Réseau QualiSanté](#)

[CISS Pays de la Loire](#)

Constituer son équipe projet et identifier les ressources internes



Le groupe projet


Choisissez les membres du groupe projet selon leurs intérêts dans le domaine de la sécurité des patients.

Renseignez les membres du groupe projet sur les rôles et sur les attentes dès maintenant et jusqu'au lancement de la Semaine de la Sécurité des patients

Les personnes incontournables : 1 représentant de la direction, 1 représentant du service communication (si existant), le responsable qualité /risque de l'établissement, le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, le responsable du Management de la prise en charge médicamenteuse, un représentant de la CME, un représentant des usagers.

Désignez une personne pour rédiger les relevés de décisions, préparez l'ordre du jour et conviez les membres du groupe aux réunions.

Nous vous recommandons de vous réunir deux fois par mois. Les dernières semaines, des rencontres plus régulières seront probablement nécessaires.



Les personnes ressources

L'édition 2014 met à l'honneur un thème général qui porte sur la coordination des professionnels de santé pour la sécurité des patients en ville, à l'hôpital et dans le médico-social. Ce thème général est décliné en sous-thèmes qui, sans être exclusifs, pourront être privilégiés : médicaments : ayons les bons réflexes ; accompagnons les traitements (exemple de la chimiothérapie par voie orale) ; partageons l'information (exemple de la lettre de liaison) .

Cette édition 2014 est l'occasion d'investir d'autres champs tels que l'identito-vigilance, les évènements indésirables graves ou toute autre illustrant concrètement la coordination des soins.

Au travers des thématiques portées en 2014, identifier les experts internes à votre établissement. N'hésitez pas à solliciter votre réseau de connaissance extérieur à l'établissement !

Commandez les outils du Ministère

L'édition 2014 de la Semaine de la Sécurité des patients comporte 4 documents (1 affiche et 3 flyers). Un formulaire de commande des outils est accessible sur le site internet du Ministère de la santé³.

Le ministère propose des documents d'édition sur les 3 thèmes de l'opération 2014, aux couleurs de l'événement et adaptés à chaque catégorie de public (patients ou professionnels de santé).



« Médicaments : ayons les bons réflexes »

Pour faire progresser leur bonne utilisation par les patients et pour garantir la sécurité de la prise en charge médicamenteuse par les professionnels.



« Accompagnons les traitements »

Pour informer sur leur maniement parfois complexe, avec l'exemple de la chimiothérapie par voie orale.



« Partageons les informations »

Pour contribuer à la qualité et à la continuité de la prise en charge des patients, avec l'exemple de la lettre de liaison ville - hôpital.



Une commande a été réalisée par les structures d'appui pour les établissements n'ayant pas réalisés leur demande avant le 9 octobre. N'hésitez pas à nous solliciter !

³ <http://www.sante.gouv.fr/formulaire-commande-d-outils.html>

Choisir et adapter les outils de communication et de sensibilisation

- Commencez à réfléchir aux moyens pour réussir votre Semaine de la sécurité des patients, identifier des outils et actions qui pourraient être mis en œuvre au sein de votre structure en s'appuyant :
 - Sur la rétrospective 2013 du site internet du Ministère de la Santé
<http://www.sante.gouv.fr/retrospective-2013.html>
 - Sur la banque d'outils proposée par les structures d'appui en région Pays de la Loire
(deuxième partie de ce guide)
 - Sur les propositions d'actions des sociétés savantes et autres organisations
 - Etc.

- Consultez et imprimez tous les outils et ressources de planification mis à votre disposition : guides méthodologiques, outils de communication associé à chaque outil.

- Identifier les ressources nécessaires pour chaque outil afin d'anticiper les moyens humains, logistiques et financiers.



□

□

□

□

Plus de 50 idées dans la boîte à outils des Pays de la Loire

Planifier votre semaine

Établissez un plan de travail et déléguez les tâches !



Fiche projet SSP.doc

[Modèle de fiche projet à télécharger](#)

Réservez les ressources nécessaires à vos actions tout au long de la semaine :

- Réservez un hall d'entrée ou un autre secteur fortement achalandé pour votre présentation. Assurez-vous d'avoir une table et des chaises.
- Réservez un auditorium ou une salle pour les séances du Forum. Vous aurez besoin d'un ordinateur, d'un écran géant ou d'un projecteur numérique, de haut-parleurs et d'un accès à Internet. Au besoin, procurez-vous aussi des chaises pour les participants.
- Prévoyez papier et crayons pour les participants, urnes pour les quizz, modalités de communication, etc.
- Prévoyez des collations pour vos participants et les modalités de remerciements pour vos intervenants.

Exemple de rétroplanning

Actions	S-10	S-9	S-8	S-7	S-6	S-5	S-4	S-3	S-2	S-1	S-0	S+1	S+2
Réunions du COFIL													
Rencontre du groupe de travail													
Identifier le périmètre de l'action (établissement, service)													
Sollicitation des personnes ressources			-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----->
Définir et mettre en œuvre le plan de communication (patients, professionnels, instances, extérieurs, etc)		-----	-----	-----	----->								
Anticiper les aspects logistiques (réservation de salles, matériel, etc)					-----	-----	-----	-----	-----	----->			
Sassurer de la mise à disposition des lieux et des aspects techniques													
Adapter la méthodologie de l'action		-----	-----	----->									
Adapter et reprographier les documents utiles						-----	-----	-----	----->				
Réaliser un retour d'expérience													

Communiquer auprès de tous



Avant l'évènement

Une fois vos outils et actions commandés / identifiés, il est nécessaire d'assurer la communication de vos évènements ! Etablissez une liste des personnes ou groupe de personnes clés à informer.

- Diffusez des courriels au personnel pour lui annoncer la Semaine de la sécurité des patients et les tenir au courant des évènements de votre établissement. Les personnes l'inscriront plus facilement dans leur agenda et seront plus susceptibles d'être présentes ;
- N'hésitez pas à solliciter les médias locaux (par l'intermédiaire de vos personnes-ressources en communication si cela est possible) ;
- Utilisez des diapos à toutes les réunions du personnel pour promouvoir la Semaine nationale de la sécurité des patients ;
- Envoyez des quizz sur la sécurité des patients, ainsi que des annonces mystères pour promouvoir la Semaine nationale de la sécurité des patients ;
- Rédigez des articles au sein de vos bulletins d'informations destinés au personnel ;
- Communiquez sur vos actions au travers de votre site internet et intranet ;
- Adressez une note au personnel pour les informer de la tenue de la Semaine de la Sécurité des patients.

Pendant l'évènement

Utilisez les bandeaux promotionnels de la SSP 2014 lors de toutes les rencontres visant à promouvoir la SSP téléchargeables sur le site du Ministère de la Santé.

- Et pourquoi pas Twitter ou Facebook ? Si votre établissement dispose d'un compte, communiquez sur les actions et les temps forts tout au long de la semaine !
- N'hésitez pas à adresser des rappels réguliers tout au long de la semaine ;
- Prévoyez des prix et une boîte de tirage et des « friandises » pour attirer les gens à votre présentation ;
- Sollicitez l'encadrement de proximité afin de prévoir du temps pour libérer quelques instants les professionnels afin qu'ils puissent participer à l'évènement SSP ;
- Identifiez des endroits stratégiques pour vos posters et flyers. Assurez-vous que personnels et usagers voient tous vos supports sur les murs, dans les coin-repas et dans les salles d'attentes.
- Immortalisez l'évènement. Prenez des photos, elles pourront vous servir pour valoriser votre expérience !

Valoriser son expérience et réaliser un bilan

Sur le plan régional

Partagez Votre Histoire ! Les structures d'appui en région souhaitent capitaliser sur l'expérience des établissements afin de proposer de nouveaux outils innovants à l'image du recueil des actions 2013 !

A cet effet, une enquête flash sur les actions mises en œuvre est diffusée à l'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région des Pays de la Loire, quelques semaines avant la Semaine de la Sécurité des Patients. Surveillez votre boîte mail ou répondez d'ores et déjà à l'enquête en cliquant sur le lien suivant :

[Etat des lieux des actions en région Pays de la Loire](#)

Sur le plan national

Le ministère des Affaires Sociales, de la Santé et des droits des femmes met à la disposition des établissements un formulaire permettant de signaler vos événements dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients.

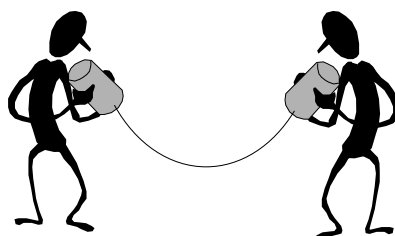
Par exemple, vous réalisez une conférence, un stand, un débat, une rencontre avec les usagers, une animation « porte ouverte SFAR », vous indiquez le nom de votre établissement, le jour de l'animation, un site web pour plus information et un courriel.

L'ensemble des manifestations signalées sera mis à l'honneur sur le site du ministère : toutes seront ainsi visibles et pourront susciter d'autres initiatives !

[Formulaire du Ministère](#)

Après l'événement

Faites un bilan et envoyez une évaluation et une carte de remerciement à tous ceux qui ont contribué à la réussite de vos événements.



Banque d'outils

Chaque outil est présenté sous forme de fiche descriptive reprenant :

- Le public ciblé
- Le principe de l'évènement
- La facilité de mise en œuvre
- La couverture des thèmes de l'année
- Le téléchargement de l'outil lorsque celui-ci est accessible sur internet ou mis à disposition par les établissements
- Le contact utile

Quelque-soit l'outil sélectionné par votre établissement, l'action devra être adaptée à vos besoins et au contexte de votre établissement.

Cette première version du guide de préparation à la semaine de la sécurité des patients sera enrichie des expériences et outils mis en œuvre par les établissements au cours de l'édition 2014.

Les outils de la DGOS

Flyers de la semaine de la sécurité des patients	15
Les Cafés SSP	16

L'outil des Pays de la Loire

Micro-trottoir « patient acteur de sa sécurité »	17
--	----

Supports écrits

« Mieux communiquer avec les professionnels de santé »	18
« Parler à son pharmacien »	18
« Les incollables »	19
Cataracte : plaquette de conseil per opératoire	20
« Dormez, nous veillons sur vous »	21
Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs	22
Sécurisation du patient en cancérologie : apport de la check list	23
L'erreur médicamenteuse, je la déclare... on en parle	24
Devenez acteur de votre parcours de santé	25
Mon patient, c'est qui ?	26
Votre identité, c'est une priorité	27
Une coordination des pharmaciens entre l'hôpital et la ville	28
Un partenariat soignant-patient pour une meilleure sécurité des soins	29
Le traitement personnel	30
Ne dérangez pas l'infirmière lorsqu'elle prépare vos médicaments	31
Plaquette	32
Information sur les Bactéries Multi Résistantes (BMR)	33

Visionnage vidéo

Anecdotes de patients et familles	34
Kit « La danse du SHA »	35
72' chrono	36
La danse des mains	37
L'aide à la douche préopératoire : un soin à part entière	38
Le parcours de santé de Madame Toutlemonde	39
Pour des soins plus sûrs, Rambo joue la carte de l'identité	40

L'éthique dans les pratiques professionnelles	41
Film de sensibilisation sur l'Hygiène.....	42
Le Vidéo Journal.....	43
Scénettes filmées : 3 parodies au service d'une bonne sortie	44

Stands

Stand des représentants des usagers	45
La chambre des erreurs	46
Stand pédagogique « Traitement Personnel »	47
Marelle Géante	48

Quiz

Distribution d'un Quiz SFAR « l'anesthésie en 10 questions »	49
Quiz dans les services pour les professionnels	50
Questionnaire Mes Médicaments et moi	51
Jeux pédagogiques	
Lettres mélangées.....	52
Livret de jeux « Sécurité »	53
Serious Games Grippe	54
Module de formation sur l'hygiène des mains	55

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Flyers de la semaine de la sécurité des patients

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers
Principe de l'évènement
La 4 ^{ème} édition de la semaine de la sécurité des patients mettra à l'honneur 3 thèmes définis avec des représentants de professionnels libéraux et hospitaliers, ainsi que des représentants des usagers : <ul style="list-style-type: none"> ■ « médicaments : ayons les bons réflexes » pour faire progresser leur bonne utilisation par les patients et pour garantir la sécurité de la prise en charge médicamenteuse par les professionnels ■ « accompagnons les traitements » pour informer sur leur maniement parfois complexe, avec l'exemple de la chimiothérapie par voie orale ■ « partageons les informations » pour contribuer à la qualité et à la continuité de la prise en charge des patients, avec l'exemple de la lettre de liaison ville - hôpital. Le ministère propose des documents d'édition sur les 3 thèmes de l'opération 2014, aux couleurs de l'évènement et adaptés à chaque catégorie de public (patients ou professionnels de santé).
Facilité de mise en oeuvre ●●●●● Couverture des thèmes 2014 ●●●●●
Outils disponibles
Page dédiée à la Semaine de la Sécurité des Patients - Direction Générale de l'Offre de Soins
<p style="text-align: center;"><u>Contact :</u></p> <p style="text-align: center;">Direction générale de l'offre de soins (DGOS) Sous-direction du pilotage de la performance des acteurs de l'offre de soins (PF) Bureau de la qualité et sécurité des soins (PF2) 14 avenue Duquesne - 75350 Paris 07 SP Courriel : DGOS-PF2[@]sante.gouv.fr</p>

4^e édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Les Cafés SSP

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé
<input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>Cette année, la DGOS a choisi de traduire son engagement par l'organisation de manifestations qui prendront la forme de « cafés SSP » (à l'image des cafés philo ou cafés littéraires). Ceux-ci se veulent être des temps d'échange convivial et des débats autour du thème général de la coordination des soins entre professionnels de santé et avec les usagers. L'esprit des cafés SSP est d'organiser une discussion ouverte autour de cette thématique et les sous-thèmes proposés sans qu'il s'agisse de colloques, séminaires ou présentations successives formelles. Ces échanges sont modérés par 2 à 3 intervenants. Le pluralisme des participants sera recherché.</p> <p>Dans cette optique, 6 régions sont en cours d'identification pour organiser un café SSP. Chaque café SSP sera animé par des acteurs locaux et, si possible, un représentant de la DGOS. Chaque région sera responsable de son organisation (lieu, jour, etc.).</p> <p>Afin d'assurer une visibilité à ces événements, la DGOS présentera sur son site internet les cafés SSP organisés par les 6 régions.</p> <p>La DGOS pourra accompagner l'organisation de ces événements via la mise à disposition d'outils tels qu'un programme type, des contacts presse, l'identité visuelle pour les supports de communication... Elle assurera également un écho médiatique fort à ces manifestations afin de valoriser les messages clés de l'édition 2014.</p>

Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ● ●
Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ● ●

Outils disponibles
Page dédiée à la Semaine de la Sécurité des Patients - Direction Générale de l'Offre de Soins



<p><u>Contact</u> :</p> <p>Direction générale de l'offre de soins (DGOS)</p> <p>Sous-direction du pilotage de la performance des acteurs de l'offre de soins (PF)</p> <p>Bureau de la qualité et sécurité des soins (PF2)</p> <p>14 avenue Duquesne - 75350 Paris 07 SP</p> <p>Courriel : DGOS-PF2[@]sante.gouv.fr</p>
--

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Micro-interviews « patient acteur de sa sécurité »

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé
<input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Inspiré du micro-trottoir, l'action consiste à un interviewer de façon courte les patients hospitalisés sur leur vision du « Patient acteur de sa sécurité » autour des thématiques portés par la Semaine de la Sécurité des patients 2014 puis de réaliser une séance de visionnage-débat entre les professionnels de santé et les usagers.
L'action se déroule en trois temps :
<ol style="list-style-type: none"> 1. La réalisation d'interview rapide (2-3 min) de patients sur la question « Comment pourriez-vous être acteur de votre sécurité » déclinée en sous-thématique « dans le cadre de votre gestion de traitement personnel », « dans l'identification de votre identité », « dans le relai d'information auprès de votre médecin-traitant », etc. Un kit de mise en œuvre est mis à disposition. 2. La sélection par l'établissement de 3 à 4 interviews permettant d'illustrer une séance d'échanges avec les professionnels et usagers sur les interviews. 3. L'identification d'actions en faveur de l'amélioration de la place du patient au sein de sécurité.

Facilité de mise en oeuvre 
Couverture des thèmes 2014 
Outils disponibles <u>mi-novembre</u>
<p>Guide méthodologique de mise en œuvre</p> <p>Guide d'entretien avec le patient</p> <p>Autorisation de prise de vue</p> <p>Témoignages vidéos</p>
<p><u>Contact</u> :</p> <p>Réseau QualiSanté</p> <p>CISS Pays de la Loire</p>



4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

« Mieux communiquer avec les professionnels de santé »

« Parler à son pharmacien »

Action à destination des
<input type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>Soignants et soignés évoluent dans un système complexe qui rend parfois la communication entre ces deux partenaires difficile. Les patients ne comprennent pas toujours les messages qui leur sont délivrés, assimilant mal ce qui concerne leur prise en charge. Par crainte de faire perdre du temps, mais aussi parce que la relation soignant-soigné est par essence asymétrique, les patients n'osent pas poser des questions. Et pourtant, un patient qui communique avec les soignants, qui est attentif à son environnement, qui ose interpeller lorsqu'il ne comprend pas, permet d'améliorer sa sécurité lors des soins.</p>

<p>Facilité de mise en oeuvre </p> <p>Couverture des thèmes 2014 </p>
Outils disponibles
<p><u>Brochure Patient Oser parler à son médecin</u></p> <p><u>Brochure Patient Oser parler à son médecin Méthodologie</u></p> <p><u>Affiche Oser parler avec son médecin (format A3)</u></p> <p><u>Brochure Parler avec son pharmacien</u></p> <p><u>Affiche Parler à son pharmacien A3</u></p>
<p>Contact :</p> <p>http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1761963/fr/parler-avec-son-pharmacien</p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

« Les Incollables »

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'évènement

Inspiré du célèbre jeu « Les incollables », plusieurs jeux et quizz sont proposés au sein de cet outil dans l'objectif de se questionner individuellement ou entre collègues sur la sécurité des soins.

Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ●

Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ●

Outils disponibles



Les incollables

Contact :

CHU de Nantes

Mme Caroline Tetard – Gestionnaire de Risques

caroline.tetard@chu-nantes.fr

Cataracte : plaquette de conseil per opératoire

Action à destination des
<input type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers
Principe de l'évènement
Fiche pratique type de consignes post opératoires après une chirurgie de la cataracte.
Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ● Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ●
Outils disponibles
http://www.cclin-sudouest.com/pages/info_Seurite_Patients.html
<p style="text-align: center;"><u>Contact :</u> CCLIN Sud Ouest</p>

4ème édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

**« Dormez, nous veillons sur vous »
(lauréat SSP 2013)**

Action à destination des
<input type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>A destination des patients, l'affiche et le flyer : « Dormez, nous veillons sur vous » reprennent 4 éléments importants sur lesquels le patient peut participer pour la sécurisation de sa prise en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le questionnement auprès du professionnel, - La participation au choix du type d'anesthésie, - L'aide à la bonne prise en charge, - Le respect des consignes de l'anesthésiste.

<p>Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ●</p> <p>Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ●</p>
Outils disponibles
<p>Affiche A4 SFAR « Dormez, nous veillons sur vous » (PDF)</p> <p>Flyer A5 SFAR « Dormez, nous veillons sur vous » (PDF)</p>
<p style="text-align: center;"><u>Contact</u> :</p> <p style="text-align: center;">Société Française d'Anesthésie et de Réanimation 74 Rue Raynouard, 75016 PARIS Tél. : 01 45 25 82 25</p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

**Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs
(lauréat SSP 2013)**

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>Deux plaquettes, l'une à destination des professionnels, et l'autre, à destination des patients intitulées « Rien à déclarer ? Si, votre identité ! » l'objectif étant de faire émerger une véritable culture de la sécurité et de la transparence entre patients et professionnels.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les professionnels, il s'agit de vérifier les informations liées à l'identité du patient avec des documents officiels d'identité, - Pour les patients, il s'agit de les informer sur la nécessité de donner l'ensemble des éléments permettant de les identifier et de vérifier leur identité sur les divers supports qui lui sont remis.

<p>Facilité de mise en oeuvre ●●●●</p> <p>Couverture des thèmes 2014 ●●●●</p>
Outils disponibles
<p>Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs à destination des professionnels de santé (PDF)</p> <p>Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs à destination des patients (PDF)</p>
<p><u>Contact :</u></p> <p>Conférence Nationale des Coordinateurs Régionaux d'Hémovigilance (CNCRH)</p> <p>http://www.hemovigilance-cncrh.fr/www2/nous_contacter/nous_contacter.html</p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

**Sécurisation du patient en cancérologie : apport de la check list
(lauréat SSP 2013)**

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>Cette check-list vise :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à sécuriser l'ensemble de la chaîne de la prise en charge médicamenteuse et en particulier, la chimiothérapie, - à prévenir le risque évitable, - à développer une culture sécurité commune. <p>Elle permet la vérification d'un certain nombre d'éléments aux étapes de prescription, préparation et administration en impliquant chaque acteur intervenant lors de chaque prise en charge du patient.</p>

<p>Facilité de mise en oeuvre ●●●●○</p> <p>Couverture des thèmes 2014 ●●●●●</p>
Outils disponibles
<p>Flyer Check-list : favoriser la communication et apprendre de ses erreurs (PowerPoint)</p>
<p style="text-align: center;"> <u>Contact :</u> Conseil National de Cancérologie (CNC) contact@conseilnationalcancerologie.fr </p>

L'erreur médicamenteuse, je la déclare... on en parle
(lauréat SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'évènement

L'hôpital de Carentan a souhaité mettre en avant l'intérêt de signaler les erreurs médicamenteuses en s'appuyant sur quatre évènements vécus dans un établissement et en les illustrant avec des personnages de la série BARBEAPAPA. Le message délivré au bas de l'affiche est le suivant : « **On évite qu'elle se reproduise** »

Les illustrations présentent les évènements suivants :

- le circuit des patchs,
- l'allergie,
- les homonymes,
- l'aérosol en intraveineux.

Pour chaque image, une explication de l'évènement et l'action à mettre en place sont indiquées.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●●

Outils disponibles

[L'erreur médicamenteuse, je la déclare... on en parle \(PDF\)](#)

Contact :

Hôpital de Carentan

1 Avenue Qui Qu'en Grogne - 50500 Carentan

Tel : 02 33 42 50 50

<http://www.hopital-carentan.fr/contactez-nous.ws>

**Devenez acteur de votre parcours de santé
(lauréat SSP 2013)**

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'évènement

L'accent est porté sur la **fiche navette** qui peut être remplie par les professionnels de santé de l'hôpital mais aussi les professionnels de santé de ville.

Cette affiche s'adresse au patient qui pourra facilement visualiser un exemple type de fiche navette et qui saura quoi faire avec ce document pour améliorer sa prise en charge.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Devenez acteur de votre parcours de santé \(PDF\)](#)

Contact :

Equipe d'animation du bassin de santé du Nord Aveyron
Réseau de Santé de Proximité en Nord Aveyron (RSPNA)

Dr NEKROUF Philippe : 05 65 48 42 31

Dr DE LABRUSSE Didier : 05 65 51 25 02

Mon patient, c'est qui ?
Votre identité, c'est une priorité.
(lauréat SSP 2013)

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé
<input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Deux affichettes qui mettent en avant l'identification du patient tout au long de son parcours de soins en illustrant le jeu de société paru dans les années 80 : « Qui est-ce ? ».
Le message délivré est le suivant : le « BON SOIN au BON PATIENT »
Une affichette pour chaque « joueur » : une à destination du professionnel de santé et une autre à destination de l'utilisateur.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●
Couverture des thèmes 2014 ●●●●○
Outils disponibles
Mon patient, c'est qui ? à destination des professionnels (PDF)
Votre identité, c'est notre priorité. à destination des usagers (PDF)
<p><u>Contact</u> :</p> <p>Centre Hospitalier Jacques Lacarin BP 2757 - 03207 Vichy Cédex communication@ch-vichy.fr Tel : 04 70 97 33 33</p>

Une coordination des pharmaciens entre l'hôpital et la ville (lauréat SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'évènement

Depuis 2013, dans la ville de Toul, une collaboration entre pharmaciens de ville et d'hôpital a été mise en place afin de :

- Favoriser la communication,
- Diminuer les risques,
- Préparer la sortie du patient de l'hôpital,
- Garantir la continuité des soins,
- Décodage de l'ordonnance avec le patient.

Derrière chacune de ces raisons, une explication pour l'utilisateur et s'il souhaite en savoir plus, l'affiche lui rappelle qu'il peut demander conseil à son pharmacien.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●●

Outils disponibles

[Une coordination des pharmaciens entre l'hôpital et la ville \(PDF\)](#)

Contact :

Centre Hospitalier Saint Charles de Toul
1, Cours Raymond Poincaré - BP 70310 - 54 201 TOUL Cedex
direction@ch-toul.fr
Tel : 03 83 62 20 20

Un partenariat soignant-patient pour une meilleure sécurité des soins

(lauréat SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

La Clinique Chirurgicale du Pré prône la communication entre les patients et les soignants à partir de deux types de flyers, dont l'un est plus synthétique que l'autre. Les messages retrouvés sont :

- L'ouverture du dialogue par le professionnel permet au patient d'informer sur des points essentiels,
- Lorsque le patient s'exprime, le professionnel écoute ses questions ou ses inquiétudes,
- Le professionnel informe le patient après une intervention qui signale tout symptôme ou douleur survenant.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Un partenariat soignant-patient pour une meilleure sécurité des soins – affiche 1 \(PDF\)](#)

[Un partenariat soignant-patient pour une meilleure sécurité des soins – affiche 2 \(PDF\)](#)

Contact :

Clinique Chirurgicale du Pré

13 Avenue René Laënnec - 72018 LE MANS CEDEX 2

contact@clinique-du-pre.fr

Tel : 02 43 775 775

Le traitement personnel (lauréat SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Cette affiche donne la définition du traitement personnel aux patients et leur explique son devenir dans divers cas rencontrés, c'est-à-dire : à l'entrée, pendant le séjour et à la sortie de la Clinique.

Une touche humoristique vient accompagner le message pour les usagers friands de bande-dessinée !

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Le traitement personnel \(PDF\)](#)

Contact :

Clinique Claude Bernard

Les Cliniques CAPIO

9 Avenue Louis Armand - 95124 ERMONT Cedex

ccb.contact@capio.fr

Tel : 01 30 72 33 33

Ne dérangez pas l'infirmière lorsqu'elle prépare vos médicaments (lauréat SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Une pancarte à afficher en salle de soins accompagnée d'un flyer patient pour l'inciter à adopter une attitude différente lorsque l'infirmière prépare ses médicaments.

Le flyer explique au patient pourquoi il peut lui arriver de trouver affichée la pancarte « Ne dérangez pas l'infirmière lorsqu'elle prépare vos médicaments », c'est lui et son entourage qui peuvent contribuer à sa sécurité !

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Pancarte à afficher en salle de soins \(PDF\)](#)

[Flyer patient \(PDF\)](#)

Contact :

OMEDIT du Centre

Le CISS région Centre

ARS Centre

Plaquette

Information sur les Bactéries Multi Résistantes (BMR)

(lauréat SSP 2013)

Action à destination des

professionnels de santé

usagers

Principe de l'évènement

Une plaquette sous la forme de questions-réponses à destination des patients et de leur famille.

La définition de ce qu'est une Bactérie Multi Résistante est donnée, les précautions à prendre lorsque le patient est porteur d'une BMR sont précisées, la vie au quotidien après transmission d'une BMR est expliquée et le lien avec les antibiotiques et les risques encourus sont décrits.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Information sur les Bactéries Multi Résistantes \(PDF\)](#)

Contact :

ARS Nord-Pas-de-Calais

CISS Nord-Pas-de-Calais

URPS Médecins Libéraux Nord-Pas-de-Calais

ARLIN Nord-Pas-de-Calais

Anecdotes de patients et familles (Canada)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Sélection de vidéos avec épilogues relatant des témoignages de patients et familles sur leur expérience suite à un évènement indésirable, des défauts d'informations, une annonce d'un dommage associé aux soins. Les vidéos sont en anglais mais chaque spot est complété d'un épilogue en langue française.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●●

Outils disponibles

[La page dédiée aux vidéos](#)

Contact :

Patient Safety Institute

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Kit « La danse du SHA »

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>La vocation de cet outil est de permettre de sensibiliser un maximum de personnes en un minimum de temps à la technique d'hygiène des mains. Le concept ludo-éducatif de cet outil favorise une mémorisation rapide par le public ciblé. Le principe est simple : apprendre et réaliser une chorégraphie reprenant les 7 étapes successives de la technique d'hygiène des mains puis filmer les volontaires afin de faire partager la vidéo ou les vidéos au sein de votre établissement.</p>

<p>Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ● ●</p> <p>Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ● ●</p>
Outils disponibles
<p>Les supports de mise en oeuvre</p>
<p><u>Contact :</u> CCLIN Sud Ouest</p>

Visionnage vidéo

72' chrono
(lauréat vidéo SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Une vidéo d'une durée de moins de 3 minutes pour montrer comment est réalisée la **prévention des infections nosocomiales**. La Clinique s'est dotée d'un robot qui améliore la prise en charge en réalisant en 1 heure le dépistage chez les patients de bactéries responsables d'infections nosocomiales. Les patients porteurs de bactéries pathogènes sont donc mis sous traitement 72 minutes après le dépistage.

Deux cas sont présentés dans la vidéo :

- Une patiente hospitalisée en chirurgie pour une opération du genou, positive à Staphylocoque doré,
- Une patiente sur le point d'accoucher, positive à Streptocoque B.

La vidéo a été réalisée par Pierre-Yves Hampartzoumian et David G. Richalet avec des professionnels de la Clinique des Cèdres.

Facilité de mise en oeuvre 

Couverture des thèmes 2014 

Outils disponibles

[Le support vidéo](#)

Contact :

Clinique des Cèdres

21 Rue Albert Londres – 38432 Echirolles

Tel : 0825 56 56 38

La danse des mains
(lauréat vidéo SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Les professionnels du Centre Hospitalier d'Argenteuil ont adapté la chanson: « Toi + Moi », interprétée par l'artiste Grégoire, à l'hygiène des mains et à la sécurité des soins. De l'assistante sociale, au Directeur Général, en passant par le chirurgien et l'infirmier, l'ensemble des professionnels de santé de l'hôpital chantent **l'hymne à l'hygiène des mains** pendant un peu plus de 3 minutes. Les paroles défilant en bas de l'écran, le spectateur peut lui aussi se prêter au chant, effet garanti !

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Le support vidéo](#)

Contact :

Equipe Opérationnelle d'Hygiène d'Argenteuil
Centre Hospitalier d'Argenteuil
69 Rue du Lieutenant-colonel Prudhon – 95107 Argenteuil Cedex
Tel : 01 34 23 24 25

L'aide à la douche préopératoire : un soin à part entière (lauréat vidéo SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Cette vidéo montre, en 3 minutes, la nécessité d'une bonne hygiène corporelle avant une intervention ou un acte médical, notamment pour des populations fragilisées, ici : une personne obèse. Le message délivré, avec beaucoup d'humanité, est que la **douche préopératoire constitue un soin à part entière**, acte qui peut rendre le patient acteur de sa santé.

Facilité de mise en oeuvre 

Couverture des thèmes 2014 

Outils disponibles

[Le support vidéo](#)

Contact :

CCLIN Sud-Ouest

CCLIN Midi Pyrénées

CCLIN Aquitaine

Association Aquitaine Obésité (AQOB)

Compagnie Stéphanoise de Santé

Polyclinique de Bordeaux Tondu

Hôpital d'Albi

Le parcours de santé de Madame Toutlemonde (lauréat vidéo SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Un film d'un peu plus de 3 minutes qui fait le parallèle entre deux scénarios pouvant être vécus :

- Le premier correspond au scénario à risque,
- Le deuxième correspond au scénario idéal.

Dans le scénario idéal, après une sortie de l'hôpital, le médecin et le pharmacien de « Madame Toutlemonde » prennent le temps de bien lui expliquer son traitement... et cela devrait toujours se dérouler ainsi.

A la fin de la vidéo, quelques conseils clés sont donnés aux patients.

Facilité de mise en oeuvre 

Couverture des thèmes 2014 

Outils disponibles

[Le support vidéo](#)

Contact :

OMEDIT Centre

CISS

Faculté de Pharmacie de Tours

ARS Centre

Ordre National des Pharmaciens

**Pour des soins plus sûrs, Rambo joue la carte de l'identité
(lauréat vidéo SSP 2013)**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Un film de 2 minutes dans lequel le renard mascotte de l'établissement : « Rambo » découvre l'importance de décliner son identité à chaque étape de prise en charge d'un patient. De son entrée jusqu'à l'administration de son repas dans l'unité d'hospitalisation, en passant par le bloc opératoire, Monsieur Gilbert NICOLETTA va décliner son identité (nom, prénom et date de naissance) à chaque étape de sa prise en charge.

Le mot clé de vidéo : « La sécurité des patients avant tout ! »

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●●

Outils disponibles

[Le support vidéo](#)

Contact :

Polyclinique du parc Rambot

67 Cours Gambetta – CS 90873 – 13626 Aix-en-Provence cedex 1

Tel : 04 42 37 50 50

L'éthique dans les pratiques professionnelles (lauréat vidéo SSP 2013)

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'évènement

Cette vidéo, de plus de 3 minutes, regroupe plusieurs saynètes mettant en évidence des situations de maltraitance ordinaire qui peuvent être rencontrées au sein des établissements de santé. Par le biais de support, des élèves infirmiers illustrent l'importance du dialogue soignant/soigné.

Les thèmes joués par les élèves infirmiers de Saint-Brieuc sont :

- Droits des patients
- Respect de la pudeur et de la dignité

Facilité de mise en oeuvre ●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

[Le support vidéo](#)

Contact :

Institut de Formation en Soins Infirmiers de Saint-Brieuc
Centre Hospitalier de Saint-Brieuc
10 Rue Marcel Proust - 22027 Saint-Brieuc Cedex 1
Tel : 02 96 01 70 28

Film de sensibilisation sur l'Hygiène

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'évènement

Petit film de sensibilisation sur l'Hygiène via un lien sur l'Intranet de l'établissement. Le film reste ainsi disponible sur toute la durée de la semaine.

Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ●

Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ●

Outils disponibles

Sur demande

Contact :

Clinique Brétéché

Responsable Qualité : Leguellec Pascaline

pascaline.leguellec@clinique-breteche.fr ou 02 51 86 78 14

Le Vidéo Journal

Action à destination des
<input type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Information télévisée sur une chaîne dédiée d'informations interne à l'établissement. Présentée sous la forme de diapositives.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●●
Couverture des thèmes 2014 ●●●●●
Outils disponibles
Renseignements auprès du contact de l'établissement
<p style="text-align: center;"> <u>Contact :</u> SSR LE Bodio Responsable Qualité : Maëva DANILO Maeva.danilo@lebodio.com </p>

Visionnage vidéo

Scénettes filmées : 3 parodies au service d'une bonne sortie

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Petits films de 5 à 10 minutes disponibles sur l'intranet de l'établissement pendant toute la semaine (exemples types de mauvaises sorties avec de nombreuses erreurs).

Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ● ●
Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ● ●
Outils disponibles
Sur demande
<p style="text-align: center;"> <u>Contact</u> : CH Laval Responsable Qualité : Mme HAMEAU Marie Standard Hôpital (02 43 66 50 00) </p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Stand des représentants des usagers

Action à destination des
<input type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Stand tenu par les représentants des usagers du Centre Hospitalier de Saint-Nazaire afin de mettre en avant leurs actions, leurs rôles au sein de l'établissement mais aussi dans l'organisation des soins, et la procédure décrivant la façon de les joindre (par la CRUQPC).

Facilité de mise en oeuvre ●●●●
Couverture des thèmes 2014 ●●●●

Outils disponibles

Sur demande

<p style="text-align: center;"><u>Contact</u> :</p> <p style="text-align: center;">Centre Hospitalier de Saint-Nazaire y.ollivier@ch-saintnazaire.fr CISS Pays de la Loire</p>
--

La chambre des erreurs

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Cet outil de simulation en santé destiné à analyser les évènements indésirables a été développé en 2011 dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients par le centre mutualiste de rééducation et de réadaptation fonctionnelle de KERPAPPE en Bretagne (Le Caignec Emmanuelle, pharmacien et Brégaris Céline, Responsable qualité) et diffusé en 2013 par l'Observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations thérapeutiques Bretagne (Monsieur Piriou, pharmacien OMEDIT).

Il a été **primé lors des 15^{èmes} Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé** en novembre 2013 et a fait l'objet d'une publication dans le [Webzine de la HAS en avril 2014](#).

Facilité de mise en oeuvre 

Couverture des thèmes 2014 

Outils disponibles

[Kit d'outils de mise en oeuvre](#)

Contact :

Dr Mélanie CHACOU-LEPRINCE

Pharmacien - Unité de coordination de l'OMÉDIT Bretagne

melanie.chacou-leprince@omeditbretagne.fr

02 98 52 63 70

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Stand pédagogique « Traitement Personnel »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'évènement

Stand articulé autour de deux quizz : un quizz à l'attention des patients et un quizz à l'attention des professionnels afin de sensibiliser l'ensemble des acteurs aux enjeux de la gestion du traitement personnel.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●●

Outils disponibles



Traitement-personneTraitement-personneTraitement-personneTraitement-personne
I_CH-St-Nazaire_quizl_CH-St-Nazaire_quizl_CH-StNazaire_retoi_CH-StNazaire_retoi

Contact :

CH Saint Nazaire

Mme Soizick COUE – Gestionnaire de Risques

s.coue@ch-stnazaire.fr

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Marelle Géante

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Disposer les photos (dossier zip) à terre sous la forme d'une marelle (cf photo). Les photos reprennent des situations de soins, chaque situation impose la mise en place de certaines précautions standards. Le soignant doit répondre à ce qu'il doit mettre en place, c'est aussi l'occasion de discuter plus largement. Les joueurs avancent en lançant le dé truqué, et avancent grâce aux quilles (ou autres). Le premier arrivant à la "fin de la journée", est le gagnant.

Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ● ●
Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ● ●

Outils disponibles
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Marelle géante-Aquarelle-CH</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>marelle-geante.zip</p> </div> </div>
<p><u>Contact :</u></p> <p>CHU Angers – Aquarel Santé</p> <p>Cellule-Qualité@chu-nantes.fr</p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

**Distribution d'un Quizz SFAR « l'anesthésie en 10 questions »
(lauréat SSP 2013)**

Action à destination des
<input type="checkbox"/> professionnels de santé <input checked="" type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
<p>Sur un premier support, le quizz à destination des patients reprend des questions qu'ils peuvent se poser avant ou pendant la consultation d'anesthésie. Il reprend les éléments tels que : l'arrêt des traitements avant une anesthésie, le métier de l'anesthésiste, le type d'anesthésie, etc.</p> <p>Sur un autre support, le quizz reprend les questions et les réponses associées.</p>

<p>Facilité de mise en oeuvre ●●●●</p> <p>Couverture des thèmes 2014 ●●●●</p>

Outils disponibles
<p>Le Quizz « L'anesthésie en 10 questions » - questions seules (PDF)</p> <p>Le Quizz « L'anesthésie en 10 questions » - questions et réponses (PDF)</p>

<p><u>Contact :</u></p> <p>Société Française d'Anesthésie et de Réanimation</p> <p>74 Rue Raynouard, 75016 PARIS</p> <p>Tél. : 01 45 25 82 25</p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Quizz dans les services pour les professionnels

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
- Un quizz sur la thématique : « culture positive de l'erreur » : mis à disposition des référents dans les services en début de semaine pour distribution aux personnels. Réponses mises à disposition en fin de semaine. - Un quizz sur « l'hygiène des mains » (questions/réponses) : remis par les professionnels de l'hygiène dans les services; discussions possibles - Un quizz (questions/réponses) sur l'utilisation du « chlorure de potassium » : avec visite dans les services du pharmacien un jour donné

Facilité de mise en oeuvre ●●●●○
Couverture des thèmes 2014 ●●●●○
Outils disponibles
Sur demande
<p style="text-align: center;"> <u>Contact :</u> Clinique Brétéché Responsable Qualité : Leguellec Pascaline pascaline.leguellec@clinique-breteche.fr ou 02 51 86 78 14 </p>

Questionnaire Mes Médicaments et moi

Action à destination des

professionnels de santé

usagers

Principe de l'évènement

Questionnaire disponible pour les patients présents un jour donné (remis pendant l'hospitalisation) avec 6 questions.

L'analyse des réponses permet une sensibilisation des professionnels.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●●

Couverture des thèmes 2014 ●●●●●

Outils disponibles



Enq flash
CHSAINTCALAIS 201

Contact :

CH Saint Calais

Mme DUPART Sylvaine, responsable Qualité

sdupart@ch-saintcalais.fr

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Lettres mélangées

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Planche de jeux à distribuer aux professionnels sur la base du principe des mots mélangés. Les termes sont en lien avec la gestion des risques associés aux soins.

Facilité de mise en oeuvre ● ● ● ● ●
Couverture des thèmes 2014 ● ● ● ● ●

Outils disponibles




Lettres
melangées.doc

<p style="text-align: center;"> Contact : CH Laval Responsable Qualité : Mme HAMEAU Marie Standard Hôpital (02 43 66 50 00) </p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Livret de jeux « Sécurité »



Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers
Principe de l'évènement
Livret de jeux sur la sécurité des patients afin de sensibiliser les professionnels aux enjeux de la sécurité des soins. Thèmes spécifiques à la dialyse.
Facilité de mise en oeuvre ●●●●● Couverture des thèmes 2014 ●●●●●
Outils disponibles
<div style="text-align: center;">  Livret de jeux semaine sécurité pati </div>
<p style="text-align: center;"><u>Contact :</u> ECHO</p> <p style="text-align: center;">Mme Coraline Raiteux – Responsable Qualité – Gestionnaire de Risques craiteux@echo-sante.com</p>

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Serious Games Grippe

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Jeux en ligne sous format de mise en scène et de questions – réponses afin de sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques pour la prévention de la grippe.

Facilité de mise en oeuvre 
Couverture des thèmes 2014 
Outils disponibles
Télécharger le jeu
Contact : CCLIN Sud Ouest

4^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients

Module de formation sur l'hygiène des mains

Action à destination des
<input checked="" type="checkbox"/> professionnels de santé <input type="checkbox"/> usagers

Principe de l'évènement
Apprenez-en plus sur l'hygiène des mains avec le module de formation en ligne •Le module d'éducation aidera les utilisateurs à en apprendre plus long sur les pratiques d'hygiène des mains optimales. Tous les utilisateurs qui termineront le module avec succès recevront un certificat.

Facilité de mise en oeuvre ●●●●● Couverture des thèmes 2014 ●●●●●
Outils disponibles
<p style="text-align: center;"> Accéder au module en ligne (attention : langue anglaise) </p>
<p style="text-align: center;"> <u>Contact :</u> Patient Safety Institute </p>