

Enquête de satisfaction concernant les fiches de bonnes pratiques d'administration chez la personne âgée

F. d'Acremont¹, G. Allais¹, A. Berthe¹, E. Rochais¹, M-A.Clerc², J-C. Maupetit¹

¹ Unité de coordination régionale, OMEDIT Pays de la Loire ; ² Commission « Prise en charge médicamenteuse de la personne âgée », OMEDIT Pays de la Loire

CONTEXTE

Les professionnels en charge de l'administration et de l'aide à la prise des médicaments, notamment en secteur médico-social, sont peu formés aux **bonnes pratiques d'administration**, qui, chez la personne âgée pas ou peu autonome peuvent nécessiter quelques précautions supplémentaires.

Afin de promouvoir ces bonnes pratiques, la commission « *Prise en charge médicamenteuse de la personne âgée* » de l'OMEDIT a élaboré :

7 MODULES DE FORMATION

- ✓ Fiche + test d'évaluation des connaissances
- ✓ Par voie d'administration
- ✓ Adaptés à la personne âgée
- ✓ A destination des soignants et des aidants
- ✓ Disponibles sur le site internet de l'OMEDIT



OBJECTIF

Évaluer la satisfaction des professionnels de santé concernant ces modules de formation afin d'identifier les évolutions à apporter pour améliorer la pertinence de ces outils.

MATERIELS ET METHODE

Questionnaire de satisfaction en 3 parties :

- ✓ Participant : fonction, type d'activité...
- ✓ Évaluation des fiches consultées
- ✓ Évaluation des tests de connaissances

Ce questionnaire est disponible sur la page de téléchargement des outils de formation.



RESULTATS

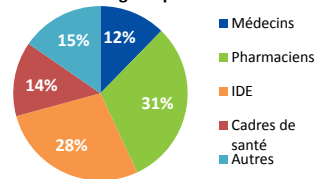
65 RÉPONSES
AU QUESTIONNAIRE

Environ 6 000 consultations uniques par an

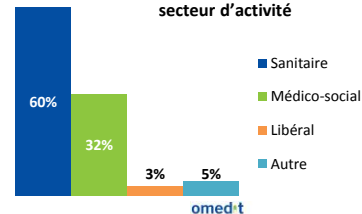
Fiches de bonnes pratiques

- ✓ Fiches agréables à lire : **100%**
- ✓ Fiches utiles : **100%**
- ✓ Je vais les mettre en pratique : **98%**
- ✓ Je vais les recommander à mes collègues : **100%**

Répartition des participants par catégorie professionnelle



Répartition des participants selon leur secteur d'activité



Tests d'évaluation des connaissances

- ✓ Durée des tests adéquate : **98%**
- ✓ Les tests complètent bien les fiches : **96%**
- ✓ Questions et cas clairement énoncés : **88%**
- ✓ Questions adaptées à la pratique : **98%**
- ✓ Ces tests m'ont vraiment permis d'évaluer mes connaissances : **94%**



Bonnes Pratiques d'Administration chez la personne âgée
La voie orale

DISCUSSION / CONCLUSION

Les fiches et les quiz participent à la diffusion des bonnes pratiques d'administration des médicaments chez la personne âgée et sont des outils à intégrer dans un **programme de formation** des professionnels chargés de l'administration et de l'aide à la prise des médicaments, notamment en secteur médico-social.

Les résultats de cette enquête montrent que ces outils sont globalement très satisfaisants et adaptés à la pratique des professionnels de santé. Ces outils sont utiles pour les formateurs (IFSI, pharmaciens...) et leur utilisation ne se limite pas au secteur médico-social.

PERSPECTIVES :

- ✓ **Améliorer** les outils existants en tenant compte des commentaires laissés par les utilisateurs
- ✓ **Communiquer** plus largement sur ces outils et notamment auprès des personnes âgées à domicile, des aidants et des professionnels de ville (infirmiers libéraux, pharmaciens...)



En accès libre
Rubrique : « Travaux régionaux – Personne Agée – Administration des médicaments »

WWW.OMEDIT-PAYSDELALOIRE.FR

Pour accéder aux modules de formation

