

ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE LA CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE : CRÉATION D'UN CENTRE DE RESSOURCES RÉGIONAL ET ÉVALUATION DES OUTILS



Julie Mocquard¹, Anaïs Berthe¹, Nicolas Prévost¹, Elise Rochais¹, Jean-Claude Maupetit¹

¹ Unité de Coordination Régionale, OMEDIT Pays de la Loire, Nantes, France

M71

INTRODUCTION

Objectifs régionaux :

- Impulser la démarche de mise en place de la conciliation médicamenteuse
- Répondre aux besoins d'accompagnement des professionnels de santé : mise à disposition d'outils, formation, information et sensibilisation, retour d'expériences

2016 : création du **Centre de Ressources (CR) régional en conciliation médicamenteuse**

Membres du CR : 15 professionnels 10 établissements de santé

- ≠ Types d'activité: MCO, PSY, SSR
- ≠ Types d'établissements: public, privé
- ≠ Niveaux d'expérience en conciliation



Élaboration et mise à disposition d'outils

**RECUEIL
ECHANGE
MUTUALISATION**

Des compétences et des outils

OBJECTIF

Evaluation de l'intérêt des professionnels pour les outils élaborés

RESULTATS

Diaporama de **SENSIBILISATION** pourquoi faire de la conciliation?



Sensibiliser au risque d'erreurs médicamenteuses dans le parcours de soins des patients

PERSONNALISABLE

Intérêt : convaincre les décisionnaires de l'utilité de la conciliation

Pour qui?

Directions, Professionnels de santé, COMEDIMS, CME,...



- 127 téléchargements
- Pharmaciens
 - Responsables Qualité
 - Directeurs
 - Formateurs
 - Etudiants

FORMATION régionale : comment mettre en place la conciliation ?

Accompagner les professionnels dans la mise en œuvre

Issue de la formation nationale : Formaconcil®



Adaptée et animée par un **trinôme** [OMEDIT + pharmacien + médecin]

- 1 **E-learning** = théorie
- 2 **Journée présentielle** = cas cliniques (gériatrie, chirurgie), stratégie, séquences vidéo de retour d'expériences
- 3 **Evaluation a posteriori** après partage des documents régionaux

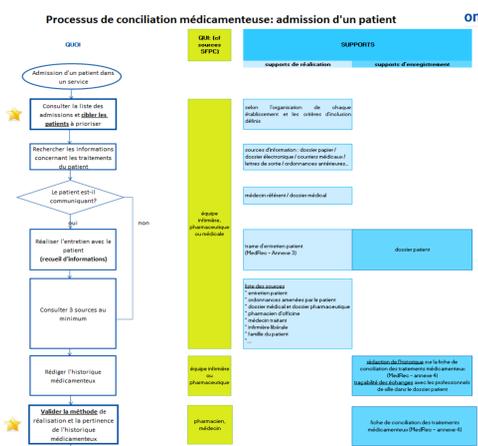
INTERACTIVE

- 3 sessions réalisées (2016 -2017)
- 15 participants par session
- 42 professionnels formés
- Agréée DPC
- Satisfaction globale positive



Logigrammes de **REALISATION** comment faire de la conciliation?

- Peut être intégré à une procédure



Décrire le processus :

- Acteurs impliqués
- Détail des étapes
- Supports utilisés

ADAPTE A L'ETABLISSEMENT

A l'admission et à la sortie

82 téléchargements

Communication

WWW.OMEDIT-PAYSDELALOIRE.FR



En accès libre
Téléchargements gratuits
En un clic depuis la page d'accueil

Promouvoir les outils régionaux et nationaux



CONCLUSION

Le Centre de Ressources Régional en conciliation médicamenteuse permet d'assurer la **promotion des bonnes pratiques et des outils** de mise en œuvre de l'activité. Néanmoins au regard de l'évaluation réalisée, des perspectives d'évolutions ont été exprimées : un accompagnement personnalisé des établissements, l'ouverture de la formation aux préparateurs en pharmacie et le recensement des activités globales de pharmacie clinique en région.



SNPHPU

Rencontres Convergences Santé Hôpital – SNPHPU – 20 au 22 septembre 2017 – Dijon