

ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE LA CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE : CRÉATION D'UN CENTRE DE RESSOURCES RÉGIONAL ET ÉVALUATION DES OUTILS



Julie Mocquard¹, Anaïs Berthe¹, Nicolas Prévost¹, Elise Rochais¹, Jean-Claude Maupetit¹

¹ Unité de Coordination Régionale, OMEDIT Pays de la Loire, Nantes, France

M71

INTRODUCTION

Objectifs régionaux :

- Impulser la démarche de mise en place de la conciliation médicamenteuse
- Répondre aux besoins d'accompagnement des professionnels de santé : mise à disposition d'outils, formation, information et sensibilisation, retour d'expériences

2016 : création du **Centre de Ressources (CR) régional en conciliation médicamenteuse**

Membres du CR : 15 professionnels 10 établissements de santé

- ≠ Types d'activité: MCO, PSY, SSR
- ≠ Types d'établissements: public, privé
- ≠ Niveaux d'expérience en conciliation



Élaboration et mise à disposition d'outils

RECUEIL ECHANGE MUTUALISATION

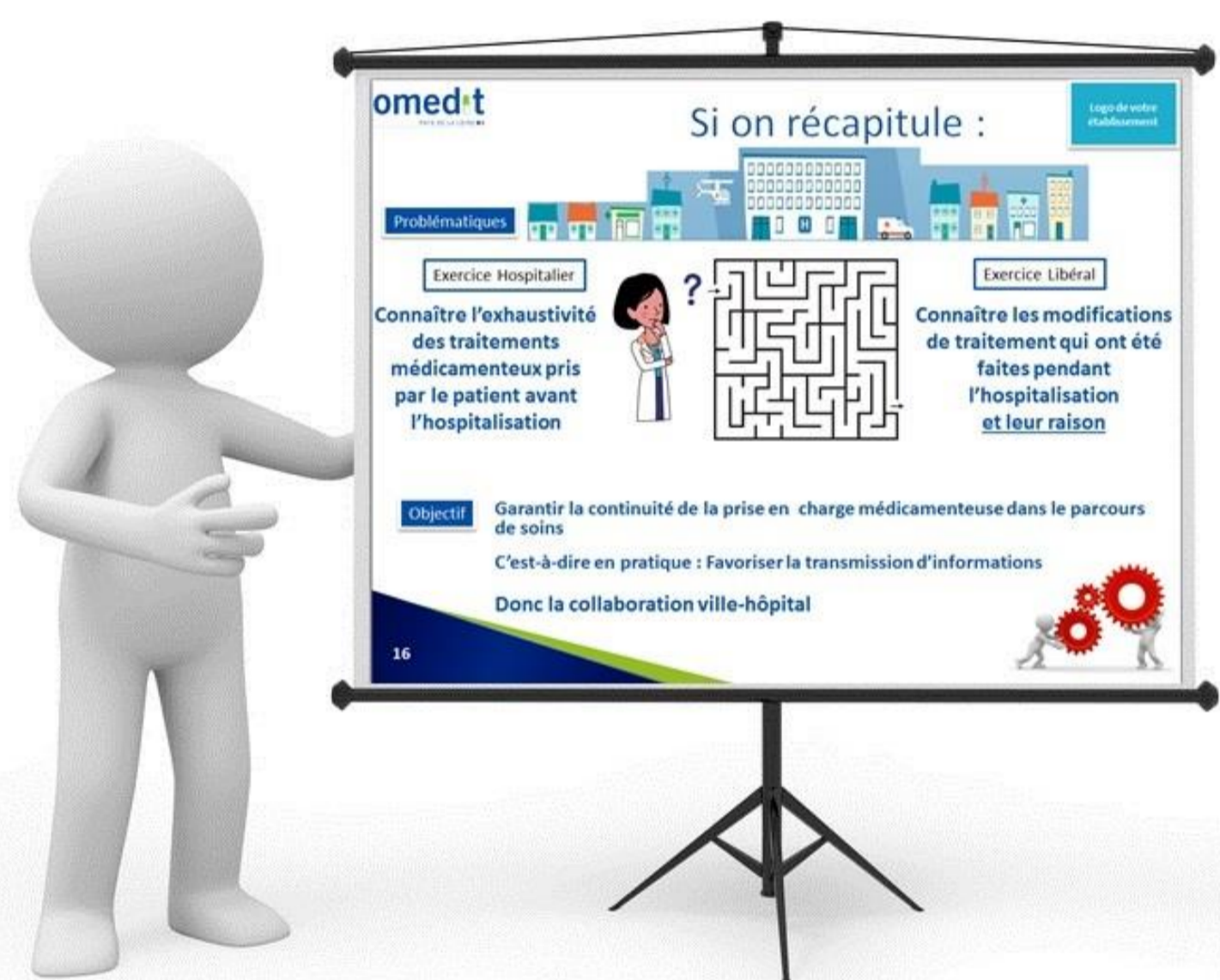
Des compétences et des outils

OBJECTIF

Evaluation de l'intérêt des professionnels pour les outils élaborés

RESULTATS

Diaporama de SENSIBILISATION pourquoi faire de la conciliation?



Sensibiliser au risque d'erreurs médicamenteuses dans le parcours de soins des patients

PERSONNALISABLE

Intérêt : convaincre les décideurs de l'utilité de la conciliation

Pour qui?

Directions, Professionnels de santé, COMEDIMS, CME,...



- 127 téléchargements
- Pharmaciens
 - Responsables Qualité
 - Directeurs
 - Formateurs
 - Etudiants

FORMATION régionale : comment mettre en place la conciliation ?

Accompagner les professionnels dans la mise en œuvre

Issue de la formation nationale : Formaconcil®



Adaptée et animée par un trinôme [OMEDIT + pharmacien + médecin]

- 1 E-learning = théorie
- 2 Journée présentielle = cas cliniques (gériatrie, chirurgie), stratégie, séquences vidéo de retour d'expériences
- 3 Evaluation a posteriori après partage des documents régionaux

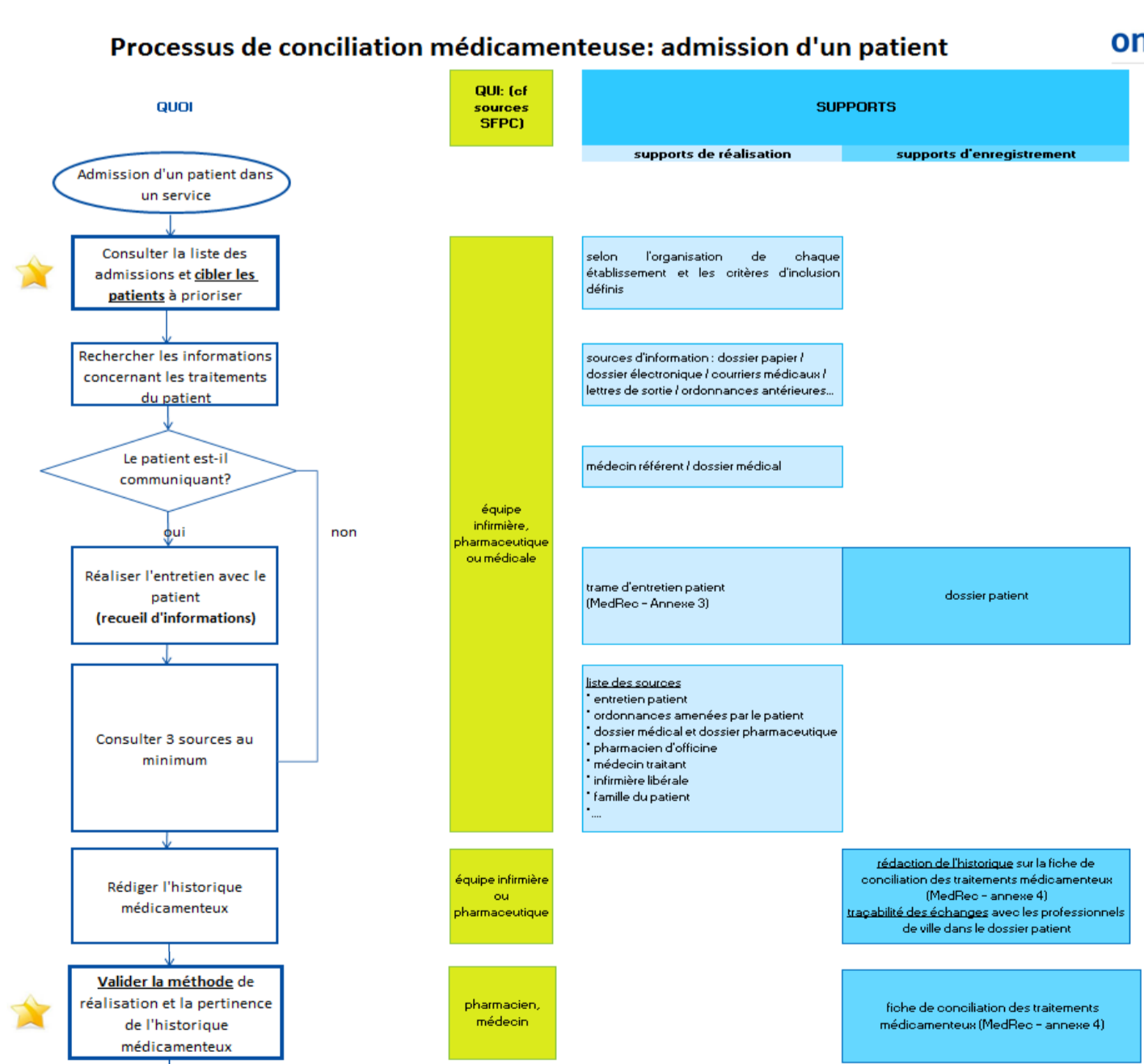
INTERACTIVE

- 3 sessions réalisées (2016 -2017)
- 15 participants par session
- 42 professionnels formés
- Agréée DPC
- Satisfaction globale positive



Logigrammes de REALISATION comment faire de la conciliation?

- Peut être intégré à une procédure



Décrire le processus :

- Acteurs impliqués
- Détail des étapes
- Supports utilisés

ADAPTE A L'ETABLISSEMENT

A l'admission et à la sortie

82 téléchargements

Communication

WWW.OMEDIT-PAYSDELALOIRE.FR



En accès libre
Téléchargements gratuits
En un clic depuis la page d'accueil



CONCLUSION

Le Centre de Ressources Régional en conciliation médicamenteuse permet d'assurer la **promotion des bonnes pratiques et des outils** de mise en œuvre de l'activité. Néanmoins au regard de l'évaluation réalisée, des perspectives d'évolutions ont été exprimées : un accompagnement personnalisé des établissements, l'ouverture de la formation aux préparateurs en pharmacie et le recensement des activités globales de pharmacie clinique en région.



SNPHPU

Rencontres Convergences Santé Hôpital – SNPHPU – 20 au 22 septembre 2017 – Dijon