

# SÉCURISATION DU CIRCUIT DES PRODUITS DE SANTÉ : COMMENT FORMER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ?

## INTRODUCTION

En 2016, une formation sur la **sécurisation du circuit des produits de santé** a été élaborée par l'OMEDIT et proposée aux établissements sanitaires et structures médicosociales de la région Pays de la Loire.

## OBJECTIF

L'objectif de ce travail est de présenter et d'évaluer le format de la démarche après **1 an de déploiement**

## Matériel et Méthode

- Préparation de la formation sur demande d'un établissement ou d'une structure → Rencontre d'un **référént identifié**

### 1- Compréhension de la demande

- Organisation du circuit des produits de santé
- Documents qualité en lien avec la sécurisation
- Exemples d'erreurs médicamenteuses déclarées
- Compte rendu de la dernière visite de certification pour les établissements sanitaires
- ...



### 2- Ciblage des attentes

- Contenu souhaité
- Public cible
- Durée
- Motivations

### 3- Elaboration du contenu de formation

## Personnalisée + Interactive

- Formation et évaluation du contenu à l'aide d'un questionnaire remis aux participants

## RESULTATS/ DISCUSSION

- Animation par l'unité de coordination régionale
- Présence du référént établissement identifié

## 7 établissements

Sanitaires et Médico-sociaux (dont structure du handicap)

## 118 professionnels formés

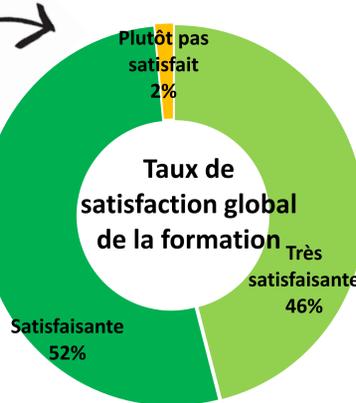
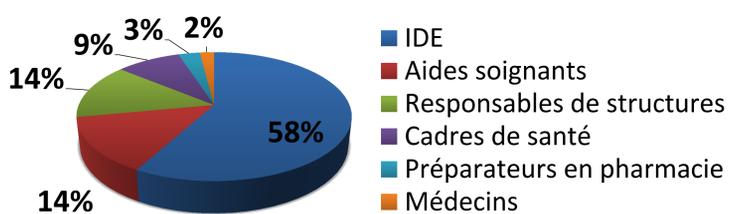
- Durée : ½ journée à 1 journée



### Les besoins identifiés :

- ✓ Etapes du circuit des produits de santé : **FOCUS PREPARATION et ADMINISTRATION** des médicaments,
- ✓ **Déclarations erreurs médicamenteuse** : définition, sensibilisation
- ✓ Notions réglementaires.

### Répartition socio-professionnelle des participants



### Les outils pédagogiques :

- CAS PRATIQUES
- Analyse de scénario sous format vidéo avec débriefing
- Ateliers en groupe autour des 5B ...
- QCM, et VRAI/FAUX
- Synthèses théoriques avec remise de supports écrits

## Les +

- ✓ Sensibilisation des professionnels
  - ✓ Aux exigences réglementaires
  - ✓ Aux risques liés au circuit du médicament
- ✓ Formation adaptée aux besoins de chaque établissement
- ✓ Intervention d'un organisme extérieur à la structure → Impact

## Les -

- ✓ Implication des référents indispensable
- ✓ Nécessité de décliner la formation en interne (pour augmenter le nombre de professionnels formés)
- ✓ Réponses apportées aux professionnels présents et formés en lien avec leurs problématiques vécues au quotidien

## CONCLUSION

L'élaboration de ces formations ont permis de répondre aux attentes des établissements demandeurs mais également à l'OMEDIT de mieux connaître les besoins et les difficultés liées à la formation des professionnels de santé sur ce sujet. L'OMEDIT propose désormais deux sessions annuelles de formation : l'une dédiée au secteur sanitaire et l'autre au secteur médicosocial. Afin d'intégrer la démarche globale de gestion des risques à la thématique de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse, l'élaboration d'une formation en partenariat avec la structure régionale qualité est également envisagée.