

Guide de préparation

Semaine de la sécurité des patients (SSP)

Édition 2019

« Ensemble, engageons-nous pour des soins plus sûrs tout au long du parcours. »

Toute représentation totale ou partielle de ce document et de son contenu, par quelques procédés que ce soient, sans autorisation préalable de son auteur, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

« Ensemble, engageons-nous pour des soins plus sûrs tout au long du parcours. »

Édito

La **qualité et la sécurité des soins sont des exigences légitimes de tous les usagers de la santé et de tous les patients**. Lutter contre les infections associées aux soins, améliorer la prise en charge médicamenteuse, généraliser les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé sont des avancées majeures dans ce domaine.

La **stratégie nationale de santé** vise notamment à « Garantir la qualité, la sécurité et la pertinence des prises en charge à chaque étape du parcours de santé ». Décliné dans « **Ma santé 2022** », cet objectif majeur en devient le premier engagement « **Favoriser la qualité et replacer le patient au cœur du soin** ».

L'**agence régionale de santé des Pays de la Loire** inscrit dans son action, et ce depuis sa création, des orientations stratégiques fortes en faveur de la qualité et de la sécurité des soins. Elle développe encore, dans son **Projet Régional de Santé 2018-2022**, une **politique volontariste et ambitieuse concernant la dynamique Qualité-Sécurité et Gestion des risques liés aux soins**.

Pour conforter cette volonté et accompagner les établissements de santé ligériens dans leur démarche de qualité, sécurisation et de prévention des risques liés aux soins, l'agence s'appuie notamment sur des professionnels experts, formés et reconnus dans leur domaine et regroupés au sein de **structures régionales d'appui** :

- OMEDIT : Observatoire du Médicament, des Dispositifs médicaux et des Innovations Thérapeutiques
- CPIAS : Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins des Pays de la Loire - observatoire dédié aux antibiotiques
- QualiREL Santé : structure régionale d'appui à la qualité et la sécurité des soins.

Les représentants des usagers et l'espace éthique des Pays de la Loire sont également fortement engagés dans les réflexions et actions déployées en région.

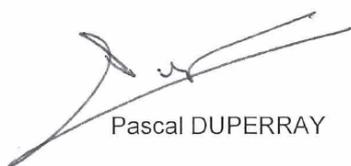
Du 18 au 22 novembre 2019 : Les antibiotiques, ils sont précieux, utilisons-les mieux

L'édition 2019 de la semaine de la sécurité des patients contribuera à rappeler l'importance de la préservation des antibiotiques, qui doivent être utilisés à bon escient. De nombreux thèmes seront mis en valeur et feront l'objet d'événements, à la fois au niveau national (café-débat, colloque interministériel, échange en faculté avec des étudiants de santé et des enseignants) et régional grâce à la mobilisation des acteurs locaux.

La formation à l'antibiorésistance ainsi que la prévention et le contrôle des infections associées aux soins seront proposées au travers des socles de compétences.

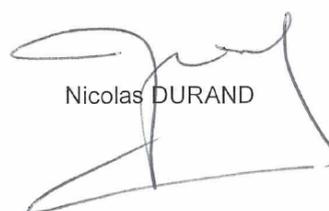
Le réseau de l'éducation nationale sera également associé à l'édition 2019 de la SSP via l'utilisation, au sein de ses établissements, de l'outil « e-bug » : il s'agit d'une application européenne destinée aux élèves et aux enseignants expliquant les micro-organismes, l'hygiène, l'utilisation des antibiotiques et les vaccins.

Le Directeur de l'Offre de Santé
et en faveur de l'Autonomie,



Pascal DUPERRAY

Le Directeur Général Adjoint,
Directeur de la Santé Publique
et Environnementale,



Nicolas DURAND

Préambule

La semaine de la sécurité des patients (SSP) intervient tous les ans depuis 2011 suite notamment à la diffusion des résultats de l'enquête nationale ENEIS 2 qui met en évidence une proportion importante d'événements indésirables graves (EIG) évitables. Elle est organisée sur le modèle de la « *patient safety week* » canadienne et s'inspire également des initiatives anglaise et américaine sur ce thème. Intégrée au programme national pour la sécurité des patients (PNSP) et à la stratégie nationale de santé, elle crée une dynamique associant patients et professionnels de santé, pour une meilleure communication autour des soins et de leur sécurité.

La semaine nationale de la sécurité des patients s'adresse à toute personne concernée directement ou indirectement par la prestation de soins de santé en France, c'est-à-dire les professionnels de la santé, les étudiants en santé, les patients, les résidents, ainsi que leur famille.¹

En région Pays de la Loire, l'OMEDIT, le CPIAS, QualiREL Santé et France Assos Santé (FAS), en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), souhaitent accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux pour chaque édition de la SSP.

Ces structures vous proposent un guide de préparation de la SSP. Inspiré du guide du *Patient Safety Institute*², ce guide comprend les étapes clés de préparation ainsi qu'une banque d'outils recensés par les structures d'appui à partir des enquêtes menées annuellement depuis 2013, mis à disposition par le ministère et/ou proposés par d'autres structures en France et à l'étranger.

En parallèle de ce guide, les structures d'appui poursuivent leur collection de bandes dessinées (BD) portant sur la sécurité des soins (voir page 27).

L'OMEDIT, le CPIAS, QualiREL Santé et FAS, en partenariat avec l'ARS, vous souhaite une excellente SSP.

« Ensemble, engageons-nous pour des soins plus sûrs tout au long du parcours. »

¹ <http://social-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/securite-des-soins-securite-des-patients/semaine-de-la-securite-des-patients/article/la-semaine-de-la-securite-des-patients>

² <http://www.patientsafetyinstitute.ca/french/pages/default.aspx>

Sommaire

Consulter les sources d'information.....	11
Liens nationaux utiles	11
Liens régionaux utiles	11
Piloter le projet.....	13
Groupe projet	13
Ressources internes.....	13
Choisir et adapter les outils.....	15
Mes idées.....	15
Planifier la semaine.....	17
Exemple de rétro-planning	17
Mes besoins	18
Communiquer auprès de tous.....	19
Avant l'événement.....	19
Pendant l'événement	19
Valoriser l'expérience et réaliser un bilan	21
Sur le plan régional	21
Après l'événement.....	21
Consulter la banque d'outils.....	23
Outils de la DGOS.....	25
Actions phares des SRVA	27
Supports écrits.....	34
Visionnage vidéo.....	51
Stand.....	57
Quizz	65
Jeux pédagogiques.....	68
Contacts.....	73

Consulter les sources d'information

Page du ministère des solidarités et de la santé dédiée à la SSP :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/semaine-de-la-securite-des-patients/>

Liens nationaux utiles

- Association Le lien
- Campagne britannique 2012 pour la sécurité des patients
- France Assos Santé (FAS)
- Santé publique France
- Plateforme d'information sur les établissements de santé (Scope Santé)
- Pôle santé et sécurité des soins du défenseur des droits
- Société Française d'anesthésie et de réanimation (SFAR)

Dossiers du **ministère de la santé**³ :

- Indicateurs de qualité dans les établissements de santé
- Infections nosocomiales : recommandations aux établissements de soins
- Indicateur de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés
- Mission mains propres
- Qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient dans les établissements de santé
- Sécurité sanitaire dans les établissements de santé : la réglementation applicable

Liens régionaux utiles

- ARS Pays de la Loire
- OMEDIT Pays de la Loire
- CPIAS Pays de la Loire
- QualiREL Santé
- France Assos Santé (FAS) Pays de la Loire
- Espace de Réflexion Éthique des Pays de la Loire (EREPL)

³ Source : Direction générale de l'offre de soins (DGOS) ; Bureau de la qualité et sécurité des soins (PF2)

Piloter le projet

Groupe projet

Choisissez les membres du groupe projet selon leurs intérêts dans le domaine de la sécurité des patients.

Renseignez les membres du groupe projet sur les rôles et sur les attentes dès maintenant et jusqu'au lancement de la SSP.

Les personnes incontournables : un représentant de la direction, un représentant du service communication (si existant), le responsable qualité/risque de l'établissement, le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, le responsable du management de la prise en charge médicamenteuse, un représentant de la CME, un représentant des usagers (RU).

Désignez une personne pour rédiger les relevés de décisions, préparez l'ordre du jour et conviez les membres du groupe aux réunions.

Nous vous recommandons de vous réunir deux fois par mois. Les dernières semaines, des rencontres plus régulières seront probablement nécessaires.

Ressources internes

Chaque édition de la SSP est l'occasion d'investir de multiples champs s'inscrivant dans la sécurité des soins : médicaments, dispositifs médicaux (DM), hygiène, culture sécurité, identitovigilance, événements indésirables graves (EIG) ou toute autre illustrant concrètement la coordination des soins.

Au travers des thématiques portées sur le plan national ou local, identifiez les experts internes à votre établissement. N'hésitez pas à solliciter votre réseau de connaissances extérieures à l'établissement !

Choisir et adapter les outils

- Commencez à réfléchir aux moyens pour réussir votre SSP et identifiez des outils et actions qui pourraient être mis en œuvre au sein de votre structure en s'appuyant sur :
 - les rétrospectives des années précédentes du site internet du Ministère de la Santé ;
 - la banque d'outils proposée par les structures d'appui en région Pays de la Loire au sein de ce guide ;
 - les propositions d'actions des sociétés savantes et autres organisations ;
 - Etc.
- Consultez et imprimez tous les outils et ressources de planification mis à votre disposition : guides méthodologiques et outils de communication associés à chaque outil ;
- Identifiez les ressources nécessaires pour chaque outil afin d'anticiper les moyens humains, logistiques et financiers.

Mes idées

Planifier la semaine

Établissez un **plan de travail** et déléguez les tâches !

Télécharger la fiche projet en cliquant sur le lien suivant :

<http://www.qualirelsante.com/accompagnement/semaine-de-la-securite-des-patients-ssp-2/>

Réservez les ressources nécessaires à vos actions tout au long de la semaine :

- Réservez un hall d'entrée ou un autre secteur fortement achalandé pour votre présentation. Assurez-vous d'avoir une table et des chaises ;
- Réservez un auditorium ou une salle pour les séances publiques. Vous aurez besoin d'un ordinateur, d'un écran géant ou d'un projecteur numérique, de haut-parleurs et d'un accès à Internet. Au besoin, procurez-vous aussi des chaises pour les participants ;
- Prévoyez papier et crayons pour les participants, urnes pour les quizz, modalités de communication, etc. ;
- Prévoyez des collations pour vos participants et les modalités de remerciements pour vos intervenants.

Exemple de rétro-planning

Actions	S-10	S-9	S-8	S-7	S-6	S-5	S-4	S-3	S-2	S-1	SSP	S+1	S+2
Réunions du COFIL	●						●						●
Rencontre du groupe de travail	●		●		●		●		●		●		●
Identifier le périmètre de l'action (établissement, service)	●												
Sollicitation des personnes ressources		●	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
Définir et mettre en œuvre le plan de communication (patients, professionnels, instances, extérieurs, etc.)	●	→	→	→	→						●		●
Anticiper les aspects logistiques (réservation de salles, matériel, etc.)				●	→	→	→	→	→	→			
S'assurer de la mise à disposition des lieux et des aspects techniques										●			
Adapter la méthodologie de l'action	●	→	→	→	●								
Adapter et reprographier les documents utiles					●	→	→	→	→	●			
Réaliser un retour d'expérience													●
...													

Communiquer auprès de tous

Avant l'événement

Une fois vos outils et actions commandés/identifiés, il est nécessaire d'assurer la communication de vos événements ! Établissez une liste des personnes ou groupe de personnes clés à informer.

- Diffusez des courriels au personnel pour leur annoncer la SSP et les tenir au courant des événements de votre établissement. Les personnes l'inscriront plus facilement dans leur agenda et seront plus susceptibles d'être présentes ;
- N'hésitez pas à solliciter les médias locaux (par l'intermédiaire de vos personnes ressources en communication, si cela est possible) ;
- Utilisez des diapos à toutes les réunions du personnel pour promouvoir la Semaine nationale de la sécurité des patients ;
- Envoyez des quizz sur la sécurité des patients, ainsi que des annonces mystères pour promouvoir la SSP ;
- Rédigez des articles au sein de vos bulletins d'informations destinés au personnel ;
- Communiquez sur vos actions au travers de votre site internet et intranet ;
- Adressez une note au personnel pour les informer de la tenue de la SSP.

Pendant l'événement

Utilisez les bandeaux promotionnels de la SSP lors de toutes les rencontres visant à promouvoir la SSP (téléchargeables sur le site du ministère des solidarités et de la santé).

- Et pourquoi pas Twitter ou Facebook ? Si votre établissement dispose d'un compte, communiquez sur les actions et les temps forts tout au long de la semaine ! Partager avec les autres établissements de la région en utilisant **#SSPDL2019**
- N'hésitez pas à adresser des rappels réguliers tout au long de la semaine ;
- Prévoyez des prix et une boîte de tirage et des « friandises » pour attirer les gens à votre présentation ;
- Sollicitez l'encadrement de proximité afin de prévoir du temps pour libérer quelques instants les professionnels afin qu'ils puissent participer à l'événement SSP ;
- Identifiez des endroits stratégiques pour vos posters et flyers. Assurez-vous que personnels et usagers voient tous vos supports sur les murs, dans les coins repas et dans les salles d'attentes.
- Immortalisez l'événement. Prenez des photos, elles pourront vous servir pour valoriser votre expérience !

Valoriser l'expérience et réaliser un bilan

Sur le plan régional

Partagez Votre Histoire ! Les structures d'appui en région souhaitent capitaliser sur l'expérience des établissements afin de proposer de nouveaux outils innovants à l'image du recueil des actions précédentes !

Quelques semaines avant la SSP, une enquête flash sur les actions mises en œuvre est diffusée à l'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région des Pays de la Loire.

Surveillez votre boîte mail ou répondez d'ores-et-déjà à l'enquête en cliquant sur le lien suivant :

[État des lieux des actions en région Pays de la Loire](#)

Après l'événement

Faites un bilan et envoyez une évaluation et une carte de remerciement à tous ceux qui ont contribué à la réussite de vos événements.

Consulter la banque d'outils

Chaque outil est présenté sous forme de fiche descriptive reprenant :

- Le public ciblé
- Le principe de l'événement
- La facilité de mise en œuvre
- Le téléchargement de l'outil⁴
- Le contact utile

Quel que soit l'outil sélectionné par votre établissement,
l'action devra être adaptée à vos besoins et au contexte de votre établissement.
N'oubliez pas de prendre contact avec l'auteur de l'outil sélectionné par vos soins !

⁴ Lorsque l'outil est accessible sur Internet ou mis à disposition par les établissements.

Flyers de la SSP

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Diffusion/distribution des flyers de sensibilisation du ministère autour de la SSP.
Appropriation par les équipes.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Page dédiée à la SSP - Direction générale de l'offre de soins \(DGOS\)](#)

Contact

Direction générale de l'offre de soins (DGOS)
Sous-direction du pilotage de la performance des acteurs de l'offre de soins (PF)
Bureau de la qualité et sécurité des soins (PF2)
14 avenue Duquesne - 75350 Paris 07 SP
Courriel : DGOS-PF2[@]sante.gouv.fr

Cafés SSP

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Le café SSP est un échange convivial ou une discussion ouverte à tous organisée dans un café ou dans un autre endroit public. Il s'agit donc d'une séance de discussion organisée avec un horaire, une thématique choisie et 2 à 3 intervenants.

Tout le monde peut y participer, entrer et sortir à sa guise ce qui contribue à prendre la parole en public. C'est le pluralisme des participants et la mise en valeur des interventions du public lui-même, sans exposé du départ ni intervenant privilégié.

Il s'agit d'inviter les gens à aller plus loin dans leurs propres réflexions. A l'occasion, une courte introduction de départ permet de poser quelques éléments pour un débat. Dans ce sens, le rôle du modérateur s'avère important.

- Lieux : cafés ou dans un autre endroit public
- Durée : 2 heures maximum
- Cibles : usagers, patients et professionnels de santé
- Intervenants : 2 à 3 intervenants
- Modérateur : un professionnel ayant une connaissance dans le domaine de la sécurité des soins, une grande ouverture d'esprit, des connaissances réelles ou un savoir-faire lié à la dynamique de groupes. Il aura de l'écoute et une attention pour organiser et mettre en relation les multiples contributions des participants. Il veillera aussi dans la mesure du possible à limiter une dispersion totale de la discussion et la multiplication des hors sujets.

Les cafés SSP ne sont pas des discussions informelles, ni des présentations successives, ni des présentations de dia, ni de topos, ni des tables rondes.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Page dédiée à la SSP - Direction générale de l'offre de soins \(DGOS\)](#)

Contact

Direction générale de l'offre de soins (DGOS)
 Sous-direction du pilotage de la performance des acteurs de l'offre de soins (PF)
 Bureau de la qualité et sécurité des soins (PF2)
 14 avenue Duquesne - 75350 Paris 07 SP
 Courriel : DGOS-PF2[@]sante.gouv.fr

BD en gestion des risques « Histoires de patients »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Bande dessinée mettant en scène les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux et leurs patients/résidents. Par l'intermédiaire d'un support accessible et pédagogique, les principaux messages en matière de qualité et de sécurité sont illustrés.



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Tome 1 : Vous avez dit « banal » ?](#)

[Tome 2 : En parlant d'interruption de tâches...](#)

[Tome 3 : « Jamais pour moi, sans moi. »](#)

[Tome 4 : Mon intimité, j'y tiens. Et vous ?](#)

[Tome 5 : Partagez vos erreurs, pour moi, pour vous, pour tous !](#)

Contact

Coordination de la production : QualiREL Santé : contact@qualirelsante.com

OMEDIT Pays de la Loire : omedit.pdl@chu-nantes.fr

CPIAS Pays de la Loire : cpias.pdl@chu-nantes.fr

France Assos Santé (FAS) Pays de la Loire : paysdelaloire@france-assos-sante.org

Espace de Réflexion Ethique des Pays de la Loire (EREPL) : erepl@chu-nantes.fr

Silhouette cartonnée

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Diffusion/distribution des flyers/un temps d'information sur les droits des patients, en partenariat entre les professionnels des Etablissements de santé et les Représentants d'usagers de l'établissement. Installation pendant ce temps d'animation autour de l'utilisateur, de la silhouette et du flyer spécifique.



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

<http://france-assos-sante.org/paysdelaloire> (matériel de France Assos Santé)

Contact

France Assos Santé (FAS) Pays de la Loire
18bis avenue de la Vertonne
44120 Vertou
02 40 75 23 65
vpizza@france-assos-sante.org

Jeu façon « Les Incollables »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Diffusion/distribution des flyers/ un temps d'information sur les droits des patients, en partenariat entre les professionnels des Etablissements de santé et les Représentants d'usagers de l'établissement. Installation pendant ce temps d'animation autour de l'utilisateur, de la silhouette et du flyer spécifique.



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

<http://france-assos-sante.org/paysdelaloire> (matériel de France Assos Santé)

Contact

France Assos Santé (FAS) Pays de la Loire
 18bis avenue de la Vertonne
 44120 Vertou
 02 40 75 23 65
vpozza@france-assos-sante.org

Sensibilisation des usagers au bon usage des antibiotiques

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

L'objectif de ces outils, conçus dans le cadre du groupe de travail interrégional « Représentants des usagers et professionnels », est d'apporter une aide à la sensibilisation des usagers au bon usage des antibiotiques.



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

- [Affiches](#)
- [Dépliant](#)
- [Film](#)
- [Guide pratique d'organisation](#)
- [Quizz](#)
- [Outils pratiques](#)
- [Outils de communication](#)

Contact

CPias Bretagne
 CHU Hôtel Dieu CS 26419
 35064 Rennes Cedex 2

Les risques toxiques du patient hospitalisé

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

L'objectif de ce quiz est de sensibiliser le personnel soignant sur les risques liés aux différents produits de soin, d'hygiène ou tout autre produit souvent présent dans la chambre du patient. Il comprend 9 questions à choix multiples avec leur corrigé. Il apporte des éléments de formation ainsi que des conseils sur la prise en charge initiale du patient.



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Quiz Google Forms \(comportant 9 questions et réponses\)](#)

Contact

Centre antipoison Grand Ouest, CHU Angers
 Régions Bretagne, Centre-Val de Loire, Normandie, Pays de la Loire
 4 rue Larrey, 49933 Angers Cedex 9
cap49@chu-angers.fr

Jeu de sensibilisation « Sarcoptes Invasion » **Nouveauté édition 2019**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

La gale fait son grand retour dans le milieu hospitalier et au-delà. Ce jeu de sensibilisation va vous permettre, à l'aide d'un avatar, d'éprouver votre comportement face à des situations de possible apparition de cas de gale, et de tester votre capacité de gestion du risque.



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Jeu](#) (en téléchargement)

Contact

CPIAS Nouvelle Aquitaine - CHU de Bordeaux
 Hôpital Pellegrin - Bâtiment Le Tondu
 33076 Bordeaux
cpias.na@chu-bordeaux.fr

Ils l'ont déjà testé (références issues du recensement régional organisé par les structures d'appui)

... en Loire-Atlantique (44)
 CH de Fontenay-le-Comte

Jeu de sensibilisation « GRIPPE.O » Nouveauté édition 2019

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Jeu en ligne sous format de mise en scène et de questions - réponses afin de sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques pour la prévention de la grippe (reconnu innovation majeure dans la prévention des infections associées aux soins à l'Innovation academy 2015).

La grippe saisonnière touche plusieurs millions de personnes tous les ans, mais la connaissez-vous vraiment bien ? Et saurez-vous préserver vos patients ? Testez-vous avec Grippe.O et en 9 questions vous saurez si vous êtes pour le virus de la grippe un adversaire de catégorie poids lourd ou poids plume !



Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Jeu](#) (en téléchargement)

Contact

CPIAS Nouvelle Aquitaine - CHU de Bordeaux
 Hôpital Pellegrin - Bâtiment Le Tondu
 33076 Bordeaux
cpias.na@chu-bordeaux.fr

Ils l'ont déjà testé (références issues du recensement régional organisé par les structures d'appui)

... en Loire-Atlantique (44)

SSR La Chimotaie

« Mieux communiquer avec les professionnels de santé » « Mieux communiquer avec son pharmacien »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Soignants et soignés évoluent dans un système complexe qui rend parfois la communication entre ces deux partenaires difficile. Les patients ne comprennent pas toujours les messages qui leur sont délivrés, assimilant mal ce qui concerne leur prise en charge. Par crainte de faire perdre du temps, mais aussi parce que la relation soignant-soigné est par essence asymétrique, les patients n'osent pas poser des questions. Et pourtant, un patient qui communique avec les soignants, qui est attentif à son environnement, qui ose interpeller lorsqu'il ne comprend pas, permet d'améliorer sa sécurité lors des soins.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

- [Brochure « Patient : Oser parler à son médecin »](#)
- [Brochure « Patient : Oser parler à son médecin » \(méthodologie\)](#)
- [Affiche « Oser parler avec son médecin » \(format A3\)](#)
- [Brochure « Parler avec son pharmacien »](#)
- [Affiche « Parler à son pharmacien » \(format A3\)](#)

Contact

http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1761963/fr/parler-avec-son-pharmacien

« Les incollables »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Inspiré du célèbre jeu « Les incollables », plusieurs jeux et quizz sont proposés au sein de cet outil dans l'objectif de se questionner individuellement ou entre collègues sur la sécurité des soins.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Flyer « Les incollables »](#)

Contact

CHU de Nantes
Mme Caroline Tétard
Gestionnaire de risques
caroline.tetard@chu-nantes.fr

« Dormez, nous veillons sur vous » Lauréat SSP 2013**Action à destination des**

- professionnels de santé
 usagers

Principe de l'événement

A destination des patients, l'affiche et le flyer : « Dormez, nous veillons sur vous » reprennent 4 éléments importants sur lesquels le patient peut participer pour la sécurisation de sa prise en charge :

- Le questionnement auprès du professionnel,
- La participation au choix du type d'anesthésie,
- L'aide à la bonne prise en charge,
- Le respect des consignes de l'anesthésiste.

Facilité de mise en œuvre**Outil(s) disponible(s)**

[Affiche SFAR « Dormez, nous veillons sur vous »](#) (format A4 PDF)

Contact

Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR)
74 Rue Raynouard, 75016 Paris
Tél. : 01 45 25 82 25

Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs **Lauréat SSP 2013**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Deux plaquettes, l'une à destination des professionnels, et l'autre, à destination des patients intitulées « Rien à déclarer ? Si, votre identité ! » l'objectif étant de faire émerger une véritable culture de la sécurité et de la transparence entre patients et professionnels.

- Pour les professionnels, il s'agit de vérifier les informations liées à l'identité du patient avec des documents officiels d'identité,
- Pour les patients, il s'agit de les informer sur la nécessité de donner l'ensemble des éléments permettant de les identifier et de vérifier leur identité sur les divers supports qui lui sont remis.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Plaquette « Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs \(professionnels de santé\) »](#)
[Plaquette « Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs \(patients\) »](#)

Contact

Conférence Nationale des Coordinateurs Régionaux d'Hémovigilance (CNCRH)
http://www.hemovigilance-cnrh.fr/www2/nous_contacter/nous_contacter.html

Sécurisation du patient en cancérologie : apport de la check-list **Lauréat SSP 2013**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Cette check-list vise :

- à sécuriser l'ensemble de la chaîne de la prise en charge médicamenteuse et en particulier, la chimiothérapie,
- à prévenir le risque évitable,
- à développer une culture sécurité commune.

Elle permet la vérification d'un certain nombre d'éléments aux étapes de **prescription, préparation** et **administration** en impliquant chaque acteur intervenant lors de chaque prise en charge du patient.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Flyer « Check-list : favoriser la communication et apprendre de ses erreurs »](#)

Contact

Conseil National de Cancérologie (CNC)
contact@conseilnationalcancerologie.fr

L'erreur médicamenteuse : je la déclare... on en parle **Lauréat SSP 2013**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

L'hôpital de Carentan a souhaité mettre en avant l'intérêt de signaler les erreurs médicamenteuses en s'appuyant sur quatre événements vécus dans un établissement et en les illustrant avec des personnages de la série BARBEAPAPA. Le message délivré au bas de l'affiche est le suivant : « **On évite qu'elle se reproduise** ».

Les illustrations présentent les événements suivants :

- le circuit des patchs,
- l'allergie,
- les homonymes,
- l'aérosol en intraveineux.

Pour chaque image, une explication de l'évènement et l'action à mettre en place sont indiquées.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Affiche « L'erreur médicamenteuse, je la déclare... on en parle »](#) (format PDF)

Contact

Hôpital de Carentan
1 Avenue Qui Qu'en Grogne - 50500 Carentan
Tel : 02 33 42 50 50
<http://www.hopital-carentan.fr/contactez-nous.ws>

Une coordination des pharmaciens entre l'hôpital et la ville **Lauréat SSP 2013**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Depuis 2013, dans la ville de Toulou, une collaboration entre pharmaciens de ville et d'hôpital a été mise en place afin de :

- Favoriser la communication,
- Diminuer les risques,
- Préparer la sortie du patient de l'hôpital,
- Garantir la continuité des soins,
- Décodage de l'ordonnance avec le patient.

Derrière chacune de ces raisons, une explication pour l'utilisateur et s'il souhaite en savoir plus, l'affiche lui rappelle qu'il peut demander conseil à son pharmacien.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Affiche « Une coordination des pharmaciens entre l'hôpital et la ville »](#) (format PDF)

Contact

CH Saint Charles (Toul)
1, Cours Raymond Poincaré - BP 70310 - 54 201 Toul Cedex
direction@ch-toul.fr
Tel : 03 83 62 20 20

Le traitement personnel **Lauréat SSP 2013**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Cette affiche donne la définition du traitement personnel aux patients et leur explique son devenir dans divers cas rencontrés, c'est-à-dire : à l'entrée, pendant le séjour et à la sortie de la clinique.

Une touche humoristique vient accompagner le message pour les usagers friands de bande-dessinée !

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Affiche « Le traitement personnel »](#) (format PDF)

Contact

Clinique Claude Bernard
Les Cliniques CAPIO
9 Avenue Louis Armand - 95124 Ermont Cedex
ccb.contact@capiio.fr
Tel : 01 30 72 33 33

Ne pas déranger l'infirmière lorsqu'elle prépare vos médicaments **Lauréat SSP 2013**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Une pancarte à afficher en salle de soins accompagnée d'un flyer patient pour l'inciter à adopter une attitude différente lorsque l'infirmière prépare ses médicaments.

Le flyer explique au patient pourquoi il peut lui arriver de trouver affichée la pancarte « Ne dérangez pas l'infirmière lorsqu'elle prépare vos médicaments », c'est lui et son entourage qui peuvent contribuer à sa sécurité !

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Flyer « Patient »](#) (format PDF)

Contact

OMEDIT du Centre
Le CISS région Centre
ARS Centre

Plaquette Information sur les Bactéries Multi Résistantes (BMR) Lauréat SSP 2013

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Une plaquette sous la forme de questions-réponses à destination des patients et de leur famille.

La définition de ce qu'est une Bactérie Multi Résistante est donnée, les précautions à prendre lorsque le patient est porteur d'une BMR sont précisées, la vie au quotidien après transmission d'une BMR est expliquée et le lien avec les antibiotiques et les risques encourus sont décrits.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Plaquette « Information sur les Bactéries Multi Résistantes »](#) (format PDF)

Contact

ARS Nord-Pas-de-Calais
CISS Nord-Pas-de-Calais
URPS Médecins Libéraux Nord-Pas-de-Calais
ARLIN Nord-Pas-de-Calais

Exposition « Sensibilisation des usagers à leurs droits »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Mise en place de 20 affiches dans tous les couloirs de l'établissement expliquant les droits des patients sous un format de supports ludiques à destination des patients et des professionnels.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Sur demande](#)

Contact

SSR Le Bodio
Mme Danilo Maëva
maeva.danilo@lebodio.com
02 40 17 51 00

Mailing de sensibilisation sur les événements indésirables

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Envoi mail de deux évènements indésirables déjà survenus dans l'établissement. Sous forme de bande dessinée, l'inspecteur K, chargé d'élucider les intrigues met en scène les travaux des comités de retour d'expérience (chronologie des faits, recherches des causes, recommandations, etc.).

L'objectif est de sensibiliser les professionnels dans leur rôle de vigilance «Je suis professionnel de santé, j'ai les bons réflexes pour mes patients.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Sur demande](#)

Contact

Association ECHO
Mme Coraline Raiteux
Responsable qualité et gestion des risques
craiteux@echo-sante.com
02 40 32 85 00

Silhouettes de taille humaine

Identité vérifiée = Sécurité

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Silhouettes de taille humaine installées dans tous les services pour sensibiliser les patients à la déclaration de leur identité lors de chaque prise en charge par un professionnel.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Clinique Victor Hugo
Mme Gaillard Sophie
Responsable qualité
qualite@cvh72.org
02 43 14 53 21

Prise en charge de la douleur

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Affiche à destination des patients et visiteurs sur la prise en charge de la douleur complétée d'un set de table à destination des professionnels.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Clinique Urologique Nantes Atlantis
M. Vlant Eszter
Pharmacien
e.viant@clinique-urologique-nantes.fr
02 28 03 06 09

Set de table

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Création de set de table intégrant des jeux sur l'hygiène. Distribution dans les PC de soin et à la cafétéria du personnel.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Clinique Mutualiste de l'Estuaire
Mme Lefort Gaëlle
Responsable qualité
gaelle.lefort@mla.fr
02 72 27 52 93

Rédaction et édition d'une plaquette "Never events" sur le médicament **Nouveauté édition 2019**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Réalisation et diffusion du document pour les professionnels, sous forme de maxi-gélule, 1 par IDE + 1 par service, avec un temps de présentation par la préparatrice référente de chaque service, 2 sessions pendant la SSP, et d'autres plus tard en fonction de ce qui aura pu être réalisé cette semaine-là.

Le rationnel lors de ces rencontres repose sur une définition des NE, leur incidence, la présentation de l'outil (aide à la pratique) et des questions - réponses.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Sur demande](#)

Contact

Clinique de l'Anjou
Mme Soizic Ménard
Responsable service qualité & gestion des risques
menard.s@clinique-anjou.fr

Concours photo hygiène des mains **Nouveauté édition 2019**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Chaque service (soignant ou technique) est invité à réaliser une affiche pédagogique pour promouvoir les bonnes pratiques d'hygiène des mains : utilisation des SHA, prescription du port des bijoux...

Les affiches sont exposées pendant la SSP et soumises au votes des professionnels, qui décernent un "prix du public" ; le groupe organisateur de la SSP récompense la réalisation la plus pédagogique, clarté, originalité... par un " prix du jury".

Les documents sont ensuite utilisés tels quels ou recomposés pour communiquer : slogan choc, visuel plus destiné aux enfants, photo complexe à transformer en version animée...

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Sur demande](#)

Contact

Clinique de l'Anjou
Mme Soizic Ménard
Responsable service qualité & gestion des risques
menard.s@clinique-anjou.fr

Sélection de chaîne YouTube à consulter ! Nouveauté édition 2016

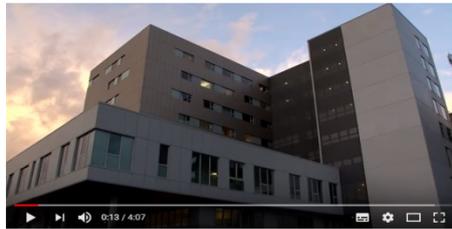
Principe de l'événement

Haute Autorité de santé (HAS)

YouTube
[Cliquez ici](#)

QualiREL Santé

YouTube
[Cliquez ici](#)



HAS - Saed : un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé
4 755 vues

HAS Haute Autorité de Santé
Ajoutée le 22 févr. 2016

S'ABONNER 1,3 K

Les thématiques retrouvées :

Promotion de la bientraitance, interruption de tâches, récits de patients, travail en équipe, RMM, culture de sécurité, etc.

En parcourant et/ou en vous abonnant à ces chaînes, vous pourrez y retrouver des vidéos permettant de sensibiliser et ouvrir les échanges avec les équipes et usagers sur les questions de qualité et de sécurité des soins

Anecdotes de patients et familles (Canada) **Nouveauté édition 2016**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Sélection de vidéos avec épilogues relatant des témoignages de patients et familles sur leur expérience suite à un évènement indésirable, des défauts d'informations, une annonce d'un dommage associé aux soins. Les vidéos sont en anglais mais chaque spot est complété d'un épilogue en langue française.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Page dédiée aux vidéos](#)

Contact

Patient Safety Institute

Kit « La danse du SHA »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

La vocation de cet outil est de permettre de sensibiliser un maximum de personnes en un minimum de temps à la technique d'hygiène des mains. Le concept ludo-éducatif de cet outil favorise une mémorisation rapide par le public ciblé. Le principe est simple : apprendre et réaliser une chorégraphie reprenant les 7 étapes successives de la technique d'hygiène des mains puis filmer les volontaires afin de faire partager la vidéo ou les vidéos au sein de votre établissement.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Vidéo « La danse du SHA »](#)

Contact

CCLIN Sud-Ouest

Le Vidéo Journal

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Information télévisée sur une chaîne dédiée d'informations interne à l'établissement.
Présentée sous la forme de diapositives.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

SSR Le Bodio
Mme Maëva Danilo
Responsable qualité
maeva.danilo@lebodiodio.com

Scénettes filmées : 3 parodies au service d'une bonne sortie

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Petits films de 5 à 10 minutes disponibles sur l'intranet de l'établissement pendant toute la semaine (exemples types de mauvaises sorties avec de nombreuses erreurs).

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

CH Laval
Mme Marie Hameau
Responsable qualité
02 43 66 50 00 (standard Hôpital)

Micro-interviews « usagers »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Inspirée du micro-trottoir, l'action consiste à interviewer de façon courte les patients hospitalisés ou leur(s) proche(s) sur leur vision du « Patient acteur de sa prise en charge » autour des thématiques ciblées par les équipes puis à réaliser une séance de visionnage-débat entre les professionnels de santé et les usagers. L'action va permettre ainsi d'associer les patients et leur entourage à la réflexion collective sur leur place dans la qualité et la sécurité des soins et susciter le questionnement et la recherche de solutions avec les professionnels de santé.

L'action se déroule en trois temps :

1. La réalisation d'interviews rapides (2-3 min) de patients ou de proches sur la question « Comment pourriez-vous être acteur de votre sécurité ? » déclinée en sous-thématique :
 - « dans le cadre de votre gestion de traitement personnel »,
 - « dans l'identification de votre identité »,
 - « dans le relai d'information auprès de votre médecin-traitant »,
 - etc.

Un kit est mis à disposition afin de faciliter la mise en œuvre des entretiens.

2. La sélection par les équipes de 3 à 4 interviews permettant d'illustrer une séance projection - débat avec les professionnels et usagers sur les interviews. Les échanges devront aboutir à l'identification d'actions en faveur du renforcement de la place du patient dans la qualité et la sécurité des soins.
3. La mise en œuvre des actions et le retour d'expériences aux équipes.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Guide méthodologique « Micro-interview Usagers »](#)

Contact

QualiREL Santé
CISS Pays de la Loire

Stand des représentants des usagers

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Stand tenu par les représentants des usagers du Centre Hospitalier de Saint-Nazaire afin de mettre en avant leurs actions, leurs rôles au sein de l'établissement mais aussi dans l'organisation des soins, et la procédure décrivant la façon de les joindre (par la CRUQPC).

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

CH de Saint-Nazaire
y.ollivier@ch-saintnazaire.fr
CISS Pays de la Loire

Chambre des erreurs

Action phare des SSP 2014, 2015 et 2016 (déclinaisons possibles : chariot des erreurs, salle de soins, etc.)

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Cet outil de simulation en santé, destiné à analyser les événements indésirables, a été développé en 2011 dans le cadre de la SSP par le centre mutualiste de rééducation et de réadaptation fonctionnelle de Kerpape en Bretagne (Le Caignec Emmanuelle, pharmacien et Brégaradis Céline, responsable qualité) et diffusé en 2013 par l'Observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations thérapeutiques Bretagne (Monsieur Piriou, pharmacien OMEDIT).

Il a été primé lors des 15^{èmes} Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé (JIQHS) en novembre 2013 et a fait l'objet d'une publication dans le Webzine de la HAS en avril 2014.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Kit d'outils de mise en œuvre](#)

[Guide « Construire sa chambre des erreurs »](#)
Nouveauté édition 2016

Contact

CMRRF de Kerpape
Mme Céline Bregardis
Responsable qualité et risques
02 97 82 62 51
cbregardis@kerpape.mutualite56.fr
Dr Emmanuelle Le Caignec
Pharmacien
02 97 82 60 41
elecaignec@kerpape.mutualite56.fr

QualiREL Santé
www.qualirelsante.com

Ils l'ont déjà testé (références issues du recensement régional organisé par les structures d'appui)

... en Loire-Atlantique (44)

CHU de Nantes, CH de Saint-Nazaire, CH d'Ancenis, CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, CHS de Blain, Clinique Brétéché, Clinique Saint-Marie, Clinique La Brière, HIC Sèvre-et-Loire, HIC du Pays-de-Retz, Roz Arvor, EPMS Le Littoral, ICO, PRMT Tourmaline-Maubreuil, Hôpital privé Le Confluent, CMPR Le Clousis, CSSR Beaumanoir, SSR Le Bodio

... en Maine-et-Loire (49)

CH de Cholet, CH de Saumur, CH Layon-Aubance, Hôpital Saint-Nicolas, HAD Saint-Sauveur

... en Mayenne (53)

CH de Laval, Hôpital d'Evron, PMS Bais-Hambers, EHPAD de Mansigné

... en Sarthe (72)

CH La Ferté Bernard, EPSM de la Sarthe, Clinique Victor Hugo, Clinique du Pré, Pôle Santé Sarthe et Loir, EHPAD de Mayet

... en Vendée (85)

CH Côte de Lumière, CH de Fontenay-le-Comte, Clinique Saint-Charles, EHPAD La Chimotaie

Stand pédagogique « Traitement Personnel »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Stand articulé autour de deux quiz : un quiz à l'attention des patients et un quiz à l'attention des professionnels afin de sensibiliser l'ensemble des acteurs aux enjeux de la gestion du traitement personnel.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

- [Quiz « Traitement personnel 1 »](#) (format PDF)
- [Quiz « Traitement personnel 2 »](#) (format PDF)
- [Quiz « Traitement personnel 3 »](#) (format PDF)
- [Quiz « Traitement personnel 4 »](#) (format PDF)

Contact

CH de Saint-Nazaire
Mme Soizick Coue
Gestionnaire de risques
s.coue@ch-stnazaire.fr

Marelle Géante

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Disposer les photos (dossier zip) à terre sous la forme d'une marelle (cf. photo).

Les photos reprennent des situations de soins, chaque situation impose la mise en place de certaines précautions standards.

Le soignant doit répondre à ce qu'il doit mettre en place, c'est aussi l'occasion de discuter plus largement.

Les joueurs avancent en lançant le dé truqué, et avancent grâce aux quilles (ou autres).

Le premier arrivant à la "fin de la journée" est le gagnant.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Marelle Géante](#) (format zippé)

Contact

CHU d'Angers
cellule-qualité@chu-angers.fr

Atelier « photo-langage » Hygiène

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Des photos sont disposées sur une table. Les professionnels et visiteurs sont invités à s'exprimer et échanger autour de leurs impressions. Cet atelier est animé par une IDE hygiéniste.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Groupe 3H
Mme Alexandra Charbonnier
acharbonnier.3g@sa3h.fr
02 43 66 37 58

Salle d'intervention des erreurs

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Adaptation de la chambre des erreurs.

Simulation d'un début d'intervention dans une salle d'intervention avec des écarts et risques potentiels dissimulés (risque infectieux, identito-vigilance, risque médicamenteux, etc.) sur le temps d'une vacation.

Le personnel médical et paramédical est invité à trouver ces erreurs et à évoquer les dispositions en place pour les éviter.

Parallèlement, l'utilisation du film sur l'utilisation de la check-list au bloc opératoire est diffusé

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Groupe 3H
Mme Alexandra Charbonnier
Chargée de mission qualité
acharbonnier.3g@sa3h.fr
02 43 66 37 58

Atelier Attitudes Sécuritaires **Nouveauté édition 2019**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Après un rappel de contexte (facteurs humains, culture de sécurité...), échanges autour de sept situations pratiques pour les soignants, où doivent être mises en œuvre des solutions pour la sécurité des soins (durée totale : 1 heure).

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Clinique de l'Anjou
Mme Soizic Ménard
Responsable service qualité & gestion des risques
menard.s@clinique-anjou.fr

Stand

Mise en scène de l'outil « Faire dire » selon les règles du jeu « Qui veut gagner des réponses ? » Nouveauté édition 2019

Action à destination des

- professionnels de santé
 usagers / visiteurs

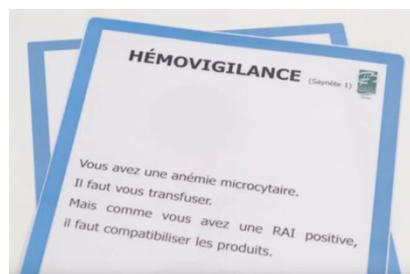
Principe de l'événement

Mise en scène de l'outil « Faire dire », à destination des usagers et des visiteurs, animée par un binôme représentant des usagers (RU) / professionnel, selon les règles du jeu « Qui veut gagner des réponses ? »

Animation en binôme représentant d'utilisateur (RU) / professionnel de l'établissement :

- Étape 1 : Lecture d'une saynète par le représentant d'utilisateur (RU)
- Étape 2 : Interrogation de l'utilisateur, à l'aide des questions suivantes, afin qu'il reformule : pourriez-vous me réexpliquer l'information donnée pour que je puisse m'assurer qu'elle a été assez claire ? Comment traduiriez-vous à votre conjoint / vos proches les informations données ? Nous avons échangé beaucoup d'informations. Pourriez-vous résumer avec vos mots ce dont nous avons parlé ?
- Étape 3 : Reformulation de la saynète par l'utilisateur selon ses termes.

En cas d'incompréhension de la saynète, utilisation possible d'une carte Joker "Avis du public" afin de demander de l'aide auprès d'un usager, d'un visiteur ou d'un professionnel."



Interview du CHD Vendée : <https://www.youtube.com/watch?v=Ula-7oi95wQ>.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

CHD Vendée
Dr Cécile Loonis
Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
qualite@chd-vendee.fr

Quiz SFAR « L'anesthésie en 10 questions » Lauréat SSP 2013

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Sur un premier support, le quizz à destination des patients reprend des questions qu'ils peuvent se poser avant ou pendant la consultation d'anesthésie. Il reprend les éléments tels que : l'arrêt des traitements avant une anesthésie, le métier de l'anesthésiste, le type d'anesthésie, etc.

Sur un autre support, le quizz reprend les questions et les réponses associées.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Quizz « L'anesthésie en 10 questions » - questions seules \(format PDF\)](#)

[Quizz « L'anesthésie en 10 questions » - questions et réponses \(format PDF\)](#)

Contact

Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR)
74 Rue Raynouard, 75016 Paris
Tél. : 01 45 25 82 25

Quiz dans les services pour les professionnels

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

- Un quizz sur la thématique : « culture positive de l'erreur » : mis à disposition des référents dans les services en début de semaine pour distribution aux personnels. Réponses mises à disposition en fin de semaine.
- Un quizz sur « l'hygiène des mains » (questions/réponses) : remis par les professionnels de l'hygiène dans les services; discussions possibles
- Un quizz (questions/réponses) sur l'utilisation du « chlorure de potassium » : avec visite dans les services du pharmacien un jour donné

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Clinique Brétéché
Mme Pascaline Leguellec
Responsable qualité
pascaline.leguellec@clinique-breteche.fr
02 51 86 78 14

Questionnaire Mes médicaments et moi

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Questionnaire disponible pour les patients présents un jour donné (remis pendant l'hospitalisation) avec 6 questions.

L'analyse des réponses permet une sensibilisation des professionnels.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Questionnaire « Mes médicaments et moi »](#) (format PDF)

Contact

CH Saint Calais
Mme Sylvaine Dupart
Responsable qualité
sdupart@ch-saintcalais.fr

Lettres mélangées

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Planche de jeux à distribuer aux professionnels sur la base du principe des mots mélangés. Les termes sont en lien avec la gestion des risques associés aux soins.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Jeu « Lettres mélangées »](#) (format Word)

Contact

Livre de jeux « Sécurité »

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Livret de jeux sur la sécurité des patients afin faire découvrir aux usagers des termes relatifs à la sécurité des soins en dialyse.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Livret de jeux « Sécurité »](#) (format PDF)

Contact

Association ECHO
Mme Coraline Raiteux
Responsable qualité - gestionnaire de risques
craiteux@echo-sante.com

Module de formation sur l'hygiène des mains

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Apprenez-en plus sur l'hygiène des mains avec le module de formation en ligne. Le module d'éducation aidera les utilisateurs à en apprendre plus long sur les pratiques d'hygiène des mains optimales. Tous les utilisateurs qui termineront le module avec succès recevront un certificat.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

[Module en ligne](#) (attention : langue anglaise)

Contact

Patient Safety Institute

Sensibilisation à la polymédication des personnes âgées

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Animateurs : Equipe mobile de gériatrie.

Activité proposée : Toute la semaine à destination des patients et visiteurs.

Contenu : Compléter la chanson « mes médocs » avec les mots manquants proposés.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

-

Contact

Clinique du Pré - Le Mans
M. Vincent Poupard
Responsable Qualité
raq@clinique-du-pre.fr

Trivial Pursuit **Nouveauté édition 2019**

Action à destination des

- professionnels de santé
- usagers

Principe de l'événement

Création d'un jeu type Trivial Pursuit avec 20 fiches de 6 questions chacune sur les thèmes suivants :

- Hygiène et Dossier Patient Informatisé (DPI) ;
- Douleur ;
- Plaie et cicatrisation ;
- Médicament ;
- Soins palliatifs ;
- Culture générale.

Facilité de mise en œuvre



Outil(s) disponible(s)

Sur demande

Contact

Centre Hospitalier de Savenay
Mme Emilie Lethiec
Assistante qualité
e. lethiec@ch-savenay.fr

Contacts

QualiREL Santé

Adresse 85 rue Saint Jacques - 44093 Nantes cedex 1
Tél. 02 40 84 69 30
E-mail contact@qualirelsante.com
Site Web www.qualirelsante.com
Twitter @QualiRELSante



Observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique (OMEDIT) Pays de la Loire

Adresse 85 rue Saint-Jacques - 44093 Nantes cedex 1
Tél. 02 40 84 60 17
E-mail omedit.pdl@chu-nantes.fr
Site Web www.omedit-paysdelaloire.fr
Twitter @OmeditPDL



Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins (CPIAS) Pays de la Loire

Adresse CHU de Nantes - Bâtiment Le Tourville - 5 rue Pr Boquien - 44093 Nantes
Tél. 02 40 08 39 86
E-mail arlin.pdl@chu-nantes.fr
Site Web www.paysdelaloire-arlin.com
Twitter @arlin_pdl



France Assos Santé (FAS) Pays de la Loire

Adresse 16 rue Hermann Geiger – 44300 Nantes
Tél. 02 40 75 23 65
E-mail secretariat-pdl@leciss.org
Site Web paysdelaloire@leciss.org
Twitter -



Agence régionale de santé (ARS) Pays de la Loire Service Communication

Adresse 17 boulevard Gaston Doumergue - 44262 Nantes cedex 2
Tél. 02 49 10 40 00
E-mail ars-pdl-communication@ars.sante.fr
Site Web www.ars.paysdelaloire.sante.fr
Twitter @ars_pdl

