UN OUTIL POUR AMÉLIORER LE PARCOURS DE SOINS DES PATIENTS AU MOMENT DE LA RÉTROCESSION!

PP 177

G. Allais ¹, P. Madé ¹, S. Perrin ¹, C. Delaunay ¹, H. Masquin ¹, J. Lagarde ¹, F. d'Acremont ¹, J-C. Maupetit ¹ Unité de coordination régionale, OMEDIT Pays de la Loire



INTRODUCTION

La rétrocession est un circuit particulier de dispensation de certains médicaments (médicaments sous ATU, médicaments avec un Plan de Gestion des Risques, médicaments importés...), par les Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) des établissements de santé (ETS), à des patients non hospitalisés.

Problématiques



Risques pour le patient



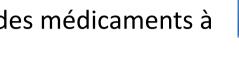
> Circuit méconnu des patients et des professionnels de santé



> Retard de prise en charge médicamenteuse



> Peu d'informations pratiques sur la dispensation des médicaments à



Défauts d'orientation (déplacements loin de son domicile)



Créer une carte interactive régionale regroupant les informations pratiques des ETS habilités à la rétrocession des **OBJECTIF**: médicaments, de structurer le réseau régional et ainsi améliorer l'orientation des patients au sein du circuit ambulatoire

MATERIELS ET METHODE

- Réalisation d'un questionnaire sur Google Form® et Word®
- Envoi aux pharmaciens gérants des ETS de la région autorisés pour l'activité de rétrocession
- 14 questions sur le fonctionnement de l'activité de rétrocession : les horaires d'ouverture, les coordonnées et les modalités d'accès à la PUI...
- **Exploitation des informations** sur une carte interactive via un outil informatique d'édition et de partage de cartes (uMap®)

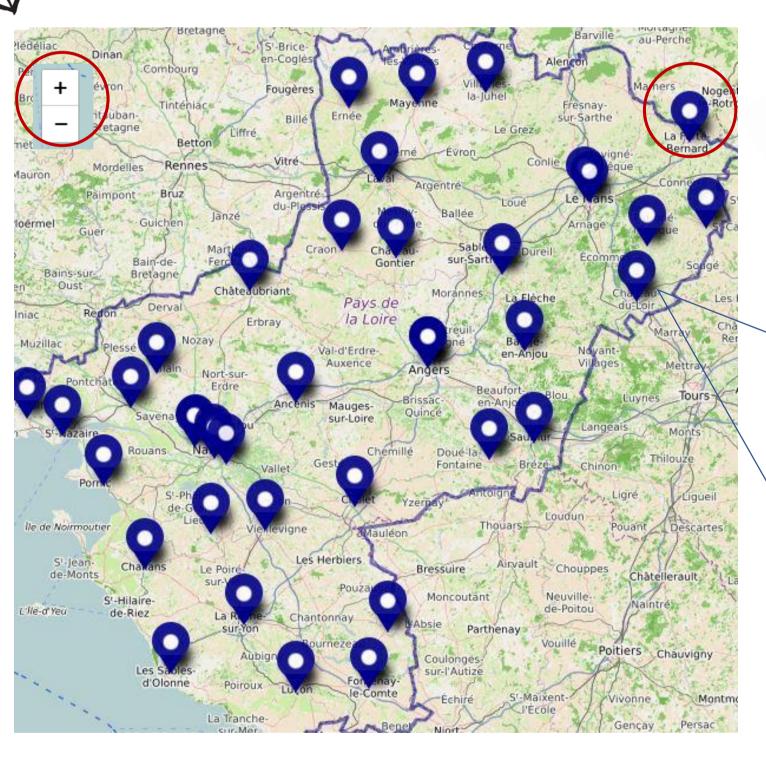
RESULTATS

Taux de participation = 100% => 40 ETS disposent d'une PUI réalisant l'activité de rétrocession

Fonction Zoom

Pour localiser avec davantage de précisions l'ETS et même le bâtiment dans lequel se situe la PUI

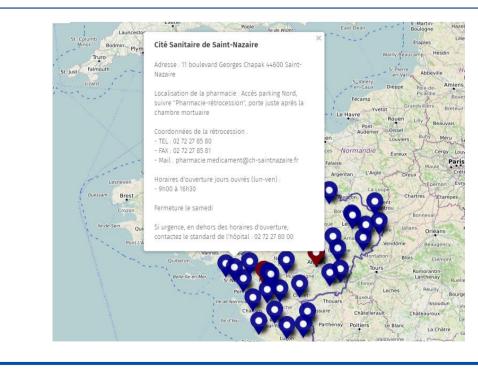
Carte régionale



Clic sur l'icône d'un ETS donné

Ouverture d'une fenêtre d'informations pratiques :

- ✓ Nom de l'établissement
- ✓ Adresse de l'établissement
- ✓ Localisation de la pharmacie
- √ Coordonnées de la rétrocession : numéro de téléphone, de fax, adresse mail
- ✓ Horaires d'ouverture
- ✓ Permanence pharmaceutique
- ✓ Informations sur la nécessité ou non de passer par les admissions avant de venir en rétrocession



INTERACTIVE



Communication

Diffusion de la carte auprès des pharmaciens des ETS régionaux, des pharmaciens d'officine, des patients, des représentants d'usagers



OPTIMISATION



DISCUSSION / CONCLUSION

Cet outil a reçu un retour positif des professionnels de santé et des représentants d'usagers. Elle permet entre autres d'orienter les patients vers des sites plus proches de leur domicile pour le renouvellement de leur traitement.

Une enquête sera lancée prochainement pour évaluer l'impact de l'outil dans le parcours de soins des patients qui bénéficient d'une rétrocession.



Retrouvez notre carte







