



Les interruptions de tâches (IT)

Les projets nationaux et régionaux

Annabelle Gonthier, Pharmacien OMEDIT Pays de la Loire

Le projet national

Projet HAS

L'interruption de tâches lors de l'administration des médicaments

- Appel à projet lancé en juillet 2016 par la HAS
- Suite à la publication du guide en mars 2016
 - « L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments »
- Volonté de travailler avec des équipes sur la méthodologie proposée dans le guide
- Objectifs :
 - Faciliter l'appropriation des outils proposés
 - Auditer les organisations et évaluer les résultats
 - Faire du partage d'expériences +++



4 établissements retenus en région

Enjeux et objectifs

« Comment pouvons-nous créer un système où les bonnes interruptions sont autorisées et les mauvaises bloquées »

Colligan L, Guerlain S, Steck SE, et al. Designing for distractions: a human factors approach to decreasing interruptions at a centralised medication station. BMJ Qual Saf (2012)

Réduire l'occurrence des IT

Diminuer
les
erreurs

Les outils proposés

Comprendre l'IT

➤ Audit



Fiche Kit d'audit

➤ Sensibilisation



Film pédagogique



Illustration Information patient/entourage

Prévenir

➤ Améliorer les étapes du processus

➤ Améliorer le travail en équipe

➤ Agir sur les sources d'IT

➤ Repérer la personne réalisant une tâche qui ne doit pas être interrompue



Illustration repérage

Récupérer

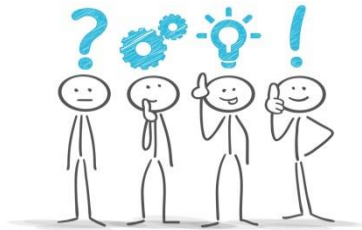


Check-list et mémo

Les différentes étapes du projet

Lancement du projet

Préparer



- Validez le projet auprès de la direction
- Informez les instances et les équipes
- Validez le secteur et les équipes

Réaliser le diagnostic



- Observez les IT
- Décrivez votre organisation et vos locaux
- Connaître votre culture de sécurité (contexte)
- Analysez vos résultats
- Proposez des solutions en équipe

Mars 2017 – Octobre 2017

Les étapes du projet

Déployer & suivre les actions



- Déployez les actions
- Suivre le déploiement
- Communiquez sur l'état d'avancement
- Analysez vos résultats
- Proposez des solutions en équipe

Mesurer & réajuster



- Évaluez les changements obtenus
- Réajustez si nécessaire
- Communiquez sur les résultats
- Valorisez les actions

PARTAGE D'EXPERIENCES

Octobre 2017 – Novembre 2018

Le projet régional

Projet IMPACTT

- **IT : Fléau des organisations au travail**
- **Lien entre IT et sécurité des soins / patients**
 - Conséquences largement démontrées des IT sur la sécurité des soins (erreurs humaines, charge mentale et psychique, culture sécurité)

Des questionnements retrouvés :

- **Typologie des IT**
 - « à risques », « évitables »
 - Prévalence des IT
- **Impact de la diminution des IT**
 - Sur la sécurité du patient, sécurité des soins
 - Sur la qualité de vie au travail
- **Des solutions interventionnelles retrouvées mais plus sur l'axe de la prévention**

Présentation du projet IMPACTT

Projet régional sous forme de PREPS

- Programme de REcherche sur la Performance du Système de Soins
- Investigateur principal : Qualirel
- Co investigateurs : OMEDIT PdL, ARLIN

Sujet : Impact sur la gestion des interruptions de tâches d'un programme d'amélioration des interactions entre professionnels




Objectif principal : mesurer l'impact sur la typologie des IT d'un dispositif d'amélioration des interactions entre professionnels

Méthodologie

- Critère d'évaluation principal : évolution de la typologie des IT avant/après
- Etude multicentrique (région) dans services MCO (hors réanimations), contrôlée, randomisée en ouvert :
- 2 groupes de 20 Unités de Soins chacun (témoin/intervention)
- Mesures avant mise en œuvre du dispositif d'accompagnement et 12 mois après début d'intervention, méthode de double observation des IT

Projet IMPACTT - Méthodologie

Dispositif d'accompagnement mis en place

Identifier	Comprendre	Agir
<p>Cartographie des processus d'activité du secteur Identification des activités à risques</p> 	<p>Analyser la place des IT dans les activités à risques Identifier les sources des IT</p> 	<p>Identification et mise en œuvre du plan d'action</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptation des organisations - Sensibilisation - Accompagnement au changement 
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement par facilitateur externe pour chaque étape (20 h) • Accompagnement des équipes au changement (simulation) 		

Conclusion

La gestion des interruptions de tâches est un enjeu national

- pour la qualité et la sécurité des soins
- Pour l'amélioration des conditions de travail et du confort au travail

Prise de conscience des risques liés aux IT

- IT « socialement perçues comme un fonctionnement normal »
- Professionnels de santé +++
- Patients et entourage

Travail d'équipe

Savoir interrompre à bon escient, au bon moment, de la bonne façon