

Implication de l'équipe pharmaceutique dans les services de soins en psychiatrie: de la coordination à l'éducation thérapeutique

Sophie ARMAND-BRANGER (pharmacien)

Les pré-requis ou le commencement du cheminement

Définir, clarifier, organiser les missions intrinsèques de la PUI :
travail important au CESAME (réorganisation des locaux PUI, rationalisation du livret, révision de la gestion, automatisation de la PDA, (ré)assurance de l'équipe)

Enoncer clairement les liens PUI/service de soins
politique qualité de la PECM (RSMQ) : rôle référents
projet médical : pharmacie clinique = 1 des axes

Les débuts : renforcer le lien PUI-services de soins

Automatisation = levier au CESAME :

rencontre des équipes avant, pendant, après +++

révision de la dotation (lien préparateur/IDE)

mise en place d'audits de stockage

**mise en place des réunions « client-fournisseur à
double flux » = réunion de coordination**

Implication du pharmacien dans les US

Participation aux transmissions et/ou synthèses :
conciliation médicamenteuse d'entrée
adaptations thérapeutiques plus ciblées
meilleure réactivité dans l'évaluation des besoins des US
entretiens pharmaceutiques en cours d'hospitalisation
ou à la sortie
rencontres soignants/ soignés

Rencontres soignants/soignés ou l'amorce de l'ETP

Impulsées / DS

Fréquence, thématique, déroulé libres pour chaque US

Thématique « l'utilisateur et son traitement médicamenteux » :

**« conversation » avec le patient autour du médicament
animation pluri-professionnelle (Cadre, IDE, pharmacien,
étudiants)**

Implication du pharmacien dans l'ETP

L'ETP au CESAME : 3 programmes validés par l'ARS (janvier 2016)

- mieux vivre avec les troubles schizophréniques d'un proche : accompagnement des aidants familiaux**
- la schizophrénie, en parler autrement**
- mon poids, mon alimentation, mon bien-être.**



Implication du pharmacien dans l'ETP

La maladie psychiatrique = candidat de choix pour l'ETP

Objectifs des séances consacrées au médicament :

- apprendre à reconnaître leurs boîtes**
- apprendre à comprendre leur traitement**
- apprendre à connaître leurs EI**

-  **sensibiliser à l'observance « s'il doit n'en rester qu'un ... »**
-  **inciter au dialogue avec leur médecin sur leur traitement**

Implication du pharmacien dans l'ETP

Comment ?

1^{er} temps : jeu (plateau symptômes + boîtes + cartes EI)

2nd temps : réponses aux questions

**Bilan : positif pour les patients inscrits dans le programme
positif pour le pharmacien !!**



Retour d'

Implication du pharmacien dans un programme d'ETP

- nécessite une solidification des missions intrinsèques
- est le fruit du développement de la collaboration PUI / service de soins par l'ensemble de l'équipe pharmaceutique
- permet le décroisement ville/hôpital et une ouverture sur l'ambulatoire
- est une corde supplémentaire à l'arc du pharmacien clinicien au bénéfice du patient
- nécessite une formation mais surtout une envie