



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

☒ PRE-REQUIS A LA VISITE

Service :

UF :

Cadre de santé :

	Médicaments	Dispositifs Médicaux
Mobilier	<input type="checkbox"/> MédiMath <input type="checkbox"/> Zargal <input type="checkbox"/> Autre	<input type="checkbox"/> MédiMath <input type="checkbox"/> Zargal <input type="checkbox"/> Autre
Étiquetage	<input type="checkbox"/> Médimath <input type="checkbox"/> Zargal <input type="checkbox"/> Autre	<input type="checkbox"/> Médimath <input type="checkbox"/> Zargal <input type="checkbox"/> Autre
Fonctionnement	<input type="checkbox"/> Simple casier <input type="checkbox"/> Double casier	<input type="checkbox"/> Simple casier <input type="checkbox"/> Double casier
Dotation	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI
Circuit de demande	<input type="checkbox"/> Feuilles globales <input type="checkbox"/> Feuilles spécifiques éditées via pharma (disponibles sur I/Partage) <input type="checkbox"/> Demandes dans pharma.	<input type="checkbox"/> Feuilles globales <input type="checkbox"/> Feuilles spécifiques éditées via pharma (disponibles sur I/Partage) <input type="checkbox"/> Demandes dans pharma.

- Editer la dotation des produits froids, des médicaments, des dispositifs médicaux, des MDS, des stupéfiants et éditer la procédure de visite d'armoire des stupéfiants, autres produits (ex : ATB), Kinox®.

- Editer la consommation de l'année précédente
- Editer la liste des produits les moins consommés avec leur date de péremption
- Apporter un thermomètre



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

Code de l'unité		Date	
Libellé de l'unité		Grille remplie par	
Pôle		Nom du cadre de santé	

NA = non applicable. Certains items (*) seront à remplir avec questionnement rapide des agents présents.

① Organisation générale

	2	1	0	NA	Commentaires
• Stockage multizone (1):					
Médicaments	1 seule zone de stockage	2 zones (unité de soin + réserve)	> 2 zones		
Dispositifs médicaux	1 seule zone de stockage	2 zones (unité de soin + réserve)	> 2 zones		
Solutés	1 seule zone de stockage	2 zones (unité de soin + réserve)	> 2 zones		
• Propreté générale	Bonne	Moyenne	Mauvaise		
• Températures (*)					
Salle de soins	Normale toute l'année	Normale sauf en été	Très souvent chaude		<i>Température :</i>
Réserve	Normale toute l'année	Normale sauf en été	Très souvent chaude		<i>Température :</i>
Réfrigérateur (entre +4°C et +8°C)	Oui		Non		<i>Température :</i>
• Sécurité					
Armoire à médicaments : fermeture à clef	Toujours	Parfois	Jamais		
Stupéfiants : fermeture à clef	Toujours	Parfois	Jamais		
Les produits pharmaceutiques sont-ils accessibles aux patients ou aux visiteurs?	Jamais	Parfois	Toujours		
• Conditions de stockage des médicaments.					
Séparation per os /injectables /autres voies / solutés.	Complète	Partielle	non		
Séparation des dosages (2)	Stricte (casier individuel)		Risque de confusion		
Séparation des DM / médicaments	Complète	Partielle	non		
Séparation des DM par rubrique	Complète	Partielle	non		
Les traitements personnels sont-ils insérés ou rangés dans l'armoire ?	Rangés		Insérés		



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

Les traitements personnels sont-ils identifiés?	Oui		Non		
Les traitements personnels sont-ils rendus aux patients? (*)	Toujours rendus aux patients	Retour à la pharmacie	Réintroduit dans le stock		
• Conditions de stockage des fluides médicaux (3)	Bonne	Moyenne	Mauvaise		
• Conditions de stockage des dispositifs médicaux (4)	Bonne	Moyenne	Mauvaise		
• Conditions de stockage des inflammables	Dans une armoire distincte		Pas de séparation		
• Séparation des produits tracés (MDS)	Toujours	Partielle	Jamais		
RESULTATS (sur un total de 34 points)	/ points		% de conformité		

② Tenue du stock	2	1	0	NA	Commentaires
• Dotations					
Quantités conformes (5)	Oui		Non		
La dotation est affichée	Oui		Non		
• Gestion du plein vide (6)	Stricte	Partielle	Mauvaise		
• Présence de produits périmés (7)	Aucun identifié	Un identifié	Plusieurs identifiés		
• Médicaments					
Médicaments identifiables (8)	Toujours	En principe	Pas forcément		
Médicaments intègres	Toujours	En principe	Pas forcément		
• Dispositifs médicaux					
DM identifiables	Toujours	En principe	Pas forcément		
DM intègres	Toujours	En principe	Pas forcément		
• Stupéfiants					
Exactitude dotation stupéfiants (9)	Exacte		Inexacte		
Stupéfiants périmés (9)	Aucun identifié	Un identifié	Plusieurs identifiés		
• Formes liquides multidoses (collyres, gouttes, sirop,...) et antiseptiques					
Mention de la date limite d'utilisation	Toujours	Parfois	Jamais		
Fermeture correcte	Toujours	Parfois	Jamais		
• Stockage au réfrigérateur					
Médicaments ne devant pas l'être	Non		Oui		
Médicaments absents du réfrigérateur	Non		Oui		



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

RESULTATS (sur un total de 20 points)	/ points	% de conformité	
--	----------	-----------------	--

③ Moyens de contrôle (*)	2	1	0	NA	Commentaires
• Responsabilité contrôle stock et commandes (réfèrent pharmacie)	Définie formellement	Partiellement définie	Non désignée		
Fréquence de contrôle du stock	Mensuelle	Moins fréquente	Indéterminée		
Contrôle des livraisons	Toujours	Parfois	Jamais		
• Fréquence de contrôle de stock de stupéfiants	Mensuelle	Moins fréquente	Indéterminée		
• Fréquence de contrôle de stock du chariot d'urgence	Mensuelle	Moins fréquente	Indéterminée		
• Notification écrite des contrôles	Toujours	Partielle	Jamais		
• Relevé des températures du réfrigérateur	Hebdomadaire	Mensuel	Jamais		
RESULTATS (sur un total de 14 points)	/ points		% de conformité		

Indice de qualité globale	/ points Soit / 20 points	% conformité
Validation pharmaceutique		



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

☒ STRATEGIE D'AMELIORATION

	Unité de soins	Prestation pharmaceutique
① Organisation générale		
Résultats : / Points % de conformité		
② Tenue du stock		
Résultats : / Points % de conformité		
③ Moyens de contrôle		
Résultats : / Points % de conformité		

Durée de la visite :

Cadre de santé	Signatures	Préparateur référent
----------------	------------	----------------------



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

☒ GLOSSAIRE

Cet audit ne demande pas de prise de rendez-vous avec le personnel soignant.

→ Détail

- (1) Vérifier si un ou plusieurs produits sont stockés dans plusieurs zones. Identifier ces produits en commentaire.
- (2) Séparation des dosages : Choisir 10 médicaments comportant plusieurs dosages et vérifier les modalités de stockage.
- (3) Conditions de stockage des fluides médicaux
 - a. Local ventilé
 - b. Bouteilles verticales et attachées
- (4) Conditions de stockage des dispositifs médicaux = vérification du maintien de la qualité et des performances.
Pour chaque rubrique de DM, vérifier les modalités générales de stockage.
Respect des recommandations :
 - Bonne > 3
 - Moyenne $2 < x < 3$
 - Mauvaise < 2
 - a. Abri de l'humidité, de la lumière, de la chaleur (hors radiateur),
 - b. Pas d'écriture sur les emballages,
 - c. Pas de regroupement avec des élastiques,
 - d. Remplissage des tiroirs : les emballages ne pouvant pas se coincer.
 - e. Facilité d'accès, ergonomie.
- (5) Dotation : Choisir 20 produits (médicaments + DM) au hasard. Pour chaque produit, vérifier que le nombre de produits dans chaque tiroir ou panier correspond au maximum de la dotation mise en place.
- (6) Gestion du plein-vide : pour les mêmes 20 produits du (6), vérifier que l'étiquette MediMath est située derrière le compartiment en service, et que le compartiment sans l'étiquette MediMath est soit vide soit rempli de l'équivalent de la dotation.
- (7) Présence de produits périmés.
Choisir 20 produits parmi les moins consommés et vérifier leurs péremptions.
- (8) Choisir 30 médicaments per os au hasard et vérifier qu'ils comportent le nom du médicament, le dosage, un numéro de lot et une date de péremption.
- (9) *Cf Procédure de visite d'armoire des médicaments stupéfiants.*
Compter le stock et vérifiés les relevés administratifs. S'il existe un dysfonctionnement, le signaler au secteur des stupéfiants.

☒ Une attention particulière doit être apportée au chariot d'urgence.

☒ DOCUMENTS A CONSERVER

- La grille d'évaluation
- Etat des consommations,
- Conformité de la dotation en stupéfiants,



GRILLE D'EVALUATION DE LA QUALITE DU STOCKAGE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES GERES EN SYSTÈME PLEIN VIDE.

☒ INFORMATION ET ARCHIVAGE

- Information : copie du document, après validation pharmaceutique, au médecin cds et au cadre de santé de l'unité de soins,
- Archivage : Oui, par le cadre de la PUI.

☒ SOURCES REGLEMENTAIRES ET DOCUMENTAIRES

- Arrêté du 31 mars 1999, modifié par l'arrêté du 18 juin 2004,
- Evaluation de la qualité des stocks des unités de soins, DESS, Pharmacie Hospitalière, HUG, 1998 – 2001,
- La visite pharmaceutique des unités de soins, le pharmacien hôpital, Janvier 2006.